

Zavarovanje izgubljenih ali ukradenih kartic



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: Zavarovalnica Sava, zavarovalna družba, d. d., Slovenija

Produkt: Zavarovanje kartic plus

Ta dokument z informacijami o zavarovalnem produktu je namenjen le povzetku nekaterih glavnih kritij in izključitev ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam ter zahtevam. Celotne informacije o zavarovalnem produktu oz. ostale pravice in obveznosti strank so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Svetujemo vam, da si z namenom seznanitve z zavarovalnim produktom v celoti, natančno preberete vso omenjeno dokumentacijo.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

Zavarovanje kartic plus krije povrnitev stroškov v primeru izgubljenih ali ukradenih kartic, ki jih je izdala SKB banka in so vezane na račun.



Kaj je zavarovano?

- ✓ Zloraba izgubljenih ali ukradenih kartic s strani nepooblaščenih oseb;
- ✓ kraja ali rop gotovine ob dvigu le-te s karticami;
- ✓ stroški preklica in izdaja nove kartice;
- ✓ kraja ali izguba osebnih predmetov do katerih pride sočasno z izgubo ali krajo bančne kartice.



Kaj ni zavarovano?

- ✗ Škode, če kartica, ki je bila zlorabljena, ni bila preklicana na banki;
- ✗ škode, če zahtevek ne obsega popolne dokumentacije ali če obsega dokumentacijo z lažnimi ali nepotrjenimi podatki;
- ✗ škode, če je zloraba ukradenih ali izgubljenih kartic s strani nepooblaščenih oseb nastala zato, ker je zavarovanec v denarnici, ki je bila odtujena skupaj s karticami, hranil tudi številko kode PIN;
- ✗ škode, v kolikor je škodni dogodek posledica namernega dejanja ali hude malomarnosti zavarovanca;

- ✗ škode, če škodni dogodek ni bil prijavljen na policiji;
- ✗ škode, če je bila iz kateregakoli razloga kartica uvrščena na seznam predhodno blokiranih kartic, plačilo z nje pa je bilo vseeno opravljeno;
- ✗ škode, če je nastala zaradi vojnega tveganja ali terorizma;
- ✗ škode, če zavarovalna premija ni bila plačana v roku 45 dni po podpisu pristopne vloge;
- ✗ škode, če je bila prijava škode pri zavarovalnici vložena po preteku 45 dnevne roka po zaključku rednega reklamacijskega postopka ali pridobitvi vse potrebne dokumentacije.



Ali je kritje omejeno?

- ! Posamezna nevarnost je zavarovana do limita zavarovalnega kritja, ki je določen v Pogojih za zavarovanje zavarovalnega programa Zavarovanje kartic plus.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovalnica krije škodo zaradi zlorabe plačilnih ali kreditnih kartic SKB banke, nastalo na območju celega sveta.
- ✓ Zavarovalnica krije škodo nastalo zaradi kraje ali izgube osebnih predmetov do katere pride sočasno z izgubo ali krajo bančne kartice na območju Evrope v geografskem smislu.



Kakšne so moje obveznosti?

- Plačilo premije.
- Skrbno hranjenje in odgovorno ravnanje s kartico.
- Skrbno ravnanje s kartico v skladu z zapisi pogojev poslovanja s karticami izdajatelja kartic.
- Izgubo ali krajo kartice nemudoma prijaviti policiji ter izdajatelju kartice.
- Obveščanje zavarovalnice o spremembah okoliščin, ki vplivajo na zavarovanje (sprememba imena, naslova).
- Prijaviti zavarovalni primer v skladu z zavarovalnimi pogoji.



Kdaj in kako plačam?

Premija se plača z direktno bremenitvijo osebnega računa. Plačilo mora biti izvedeno najkasneje v roku 30 dni od datuma podpisa pristopne izjave oziroma v roku 30 dni od datuma samodejnega podaljšanja zavarovanja.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje velja od dneva podpisa Pristopne vloge ter učinkuje, če je premija plačana v skladu z zavarovalnimi pogoji. Zavarovanje traja eno leto in se vsako leto samodejno podaljša za eno leto, dokler zavarovanec pisno ne odpove zavarovanja ali iz kateregakoli razloga pri banki ne zapre računa ali izgubi pravico uporabe kartic skladno s splošnimi pogoji poslovanja banke, ki urejajo ravnanje s posameznimi karticami.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Prekinitev zavarovalne pogodbe mora biti podana pisno s priporočenim pismom banki. Odpoved začne veljati po dvomesečnem roku od datuma vročitve priporočenega pisma banki.