

# FLIK – NAVODILA ZA UPORABO APLIKACIJE FLIK PAY

Velja od 5. januarja 2023

## VSEBINA

<b>1. MOBILNA APLIKACIJA FLIK PAY</b>	<b>3</b>
<b>2. POGOJI ZA UPORABO MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY</b>	<b>3</b>
<b>3. NAMESTITEV MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY</b>	<b>3</b>
<b>4. NAROČILO FLIK PAY</b>	<b>4</b>
4.1 Naročilo storitve in aktivacijske kode za mobilno aplikacijo Flik Pay prek MOJ@SKB mobilne banke	4
4.2 Naročilo storitve in aktivacijske kode za mobilno aplikacijo Flik Pay prek SKB NET spletne banke	5
<b>5. REGISTRACIJA UPORABNIKA FLIKA</b>	<b>7</b>
<b>6. NAKAZILO PREK MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY</b>	<b>11</b>
<b>7. VABILO NEREGISTRIRANEMU UPORABNIKU</b>	<b>14</b>
<b>8. ZAHTEVEK ZA NAKAZILO</b>	<b>15</b>
<b>9. PLAČILO NA POS-TERMINALU</b>	<b>17</b>
<b>10. PREGLED TRANSAKCIJ</b>	<b>19</b>
<b>11. NASTAVITVE APLIKACIJE</b>	<b>20</b>
<b>12. NOVICE</b>	<b>21</b>
<b>13. NASTAVITVE APLIKACIJE</b>	<b>22</b>
<b>14. POMOČ UPORABNIKOM</b>	<b>25</b>

## 1. MOBILNA APLIKACIJA FLIK PAY

Mobilna aplikacija Flick Pay je namenjena **uporabnikom - fizičnim osebam** in omogoča takojšnja nakazila in plačila, oziroma prenos sredstev iz enega transakcijskega računa na drug transakcijski račun v nekaj sekundah. Nakazila so na voljo 24/7, med uporabniki različnih bank v Sloveniji, ki omogočajo Flick takojšnja plačila.

**Funkcionalnosti** aplikacije Flick Pay:

- Registracija uporabnika
- Določitev kontaktnih podatkov za nakazilo in plačilo (alias) – kontaktni podatek je lahko mobilna telefonska številka ali elektronski naslov, ki uporabnika prek aplikacije poveže z njegovim računom. S tem je zagotovljena varnost uporabnika, saj prejemniku ni vidna številka računa (IBAN) in mu hkrati ni potrebno vedeti/iskati številke računa, ker je alias zadosten podatek za nakazilo oziroma plačilo.
- Nakazilo drugemu uporabniku in prejem nakazila
- Zahtevek za nakazilo drugemu uporabniku
- Vabilo neuporabniku, da si ustvari Flick račun
- Plačevanje na POS-terminalih
- Pregled transakcij, izvedenih prek aplikacije Flick Pay
- Osebne nastavitve

## 2. POGOJI ZA UPORABO MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY

- **Osebni račun** pri SKB banki. Registracija v aplikacijo Flick Pay je mogoča takoj, ko je odprt račun.
- **MOJ@SKB** mobilna in/ali **SKB NET spletna banka**.
- **Urejeni podatki** o mobilni telefonski številki in/ali elektronskemu naslovu.
- **Pametni telefon s prednameščenim operacijskim sistemom Android ali iOS** (Flick ne deluje na modificiranem iOS (jailbroken) in Android (rooted ter verzije 6.0 in nižje) operacijskem sistemu), podatkovno in GSM povezavo.
- **Omogočeno zaklepanje ekrana** na pametnem telefonu.

Pogoji za plačila prek mobilne aplikacije Flick Pay so enaki pogojem za druga plačila v banki in se vežejo na račun uporabnika pri banki (ni blokiran, ima razpoložljivo stanje itd).

## 3. NAMESTITEV MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY

Uporabniki naprav z operacijskim sistemom Android obiščite spletno trgovino Google Play/Trgovina Play in si namestite mobilno aplikacijo Flick Pay.

Uporabniki naprav z operacijskim sistemom iOS (imetniki iPhone) obiščite spletno trgovino App Store in si namestite mobilno aplikacijo Flick Pay.

Mobilno aplikacijo Flick Pay si lahko naložite tudi s skeniranjem QR kode:

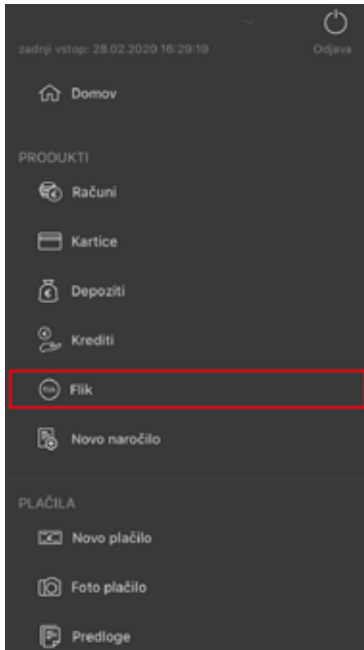


## 4. NAROČILO FLIK PAY

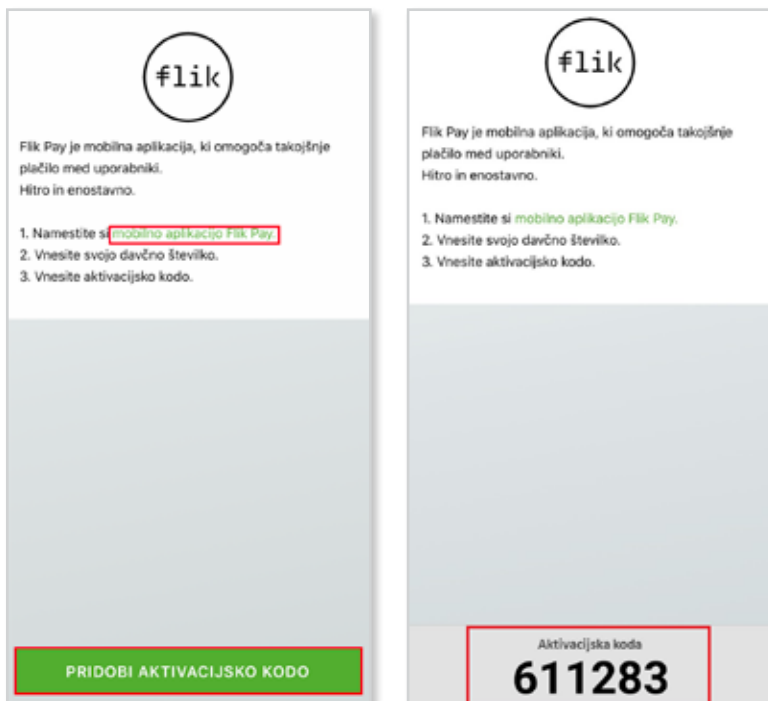
Naročilo Flika opravite preprosto in prek spleta z uporabo MOJ@SKB mobilne ali SKB NET spletne banke.

### 4.1. Naročilo storitve in aktivacijske kode za mobilno aplikacijo Flik Pay prek MOJ@SKB mobilne banke

Naročilo storitve in aktivacijske kode za aplikacijo Flik Pay opravite brez obiska poslovalnice. V MOJ@SKB mobilni banki v glavnem meniju izberite Flik:



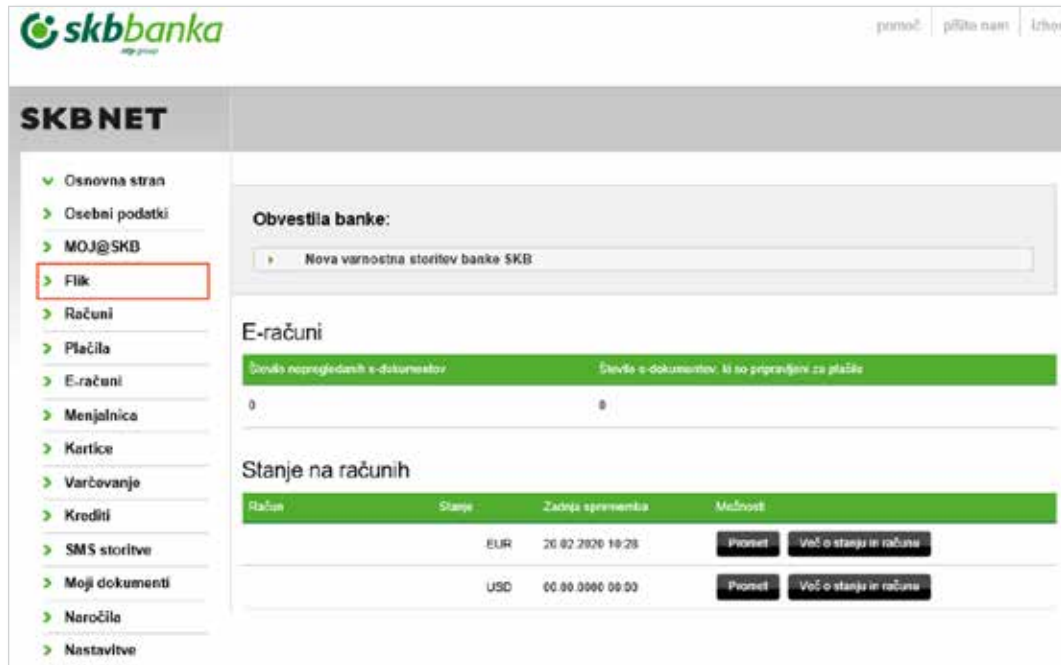
S klikom na gumb "PRIDOBİ AKTIVACIJSKO KODO" prejmete aktivacijsko kodo, ki jo uporabite pri registraciji v Flik Pay:



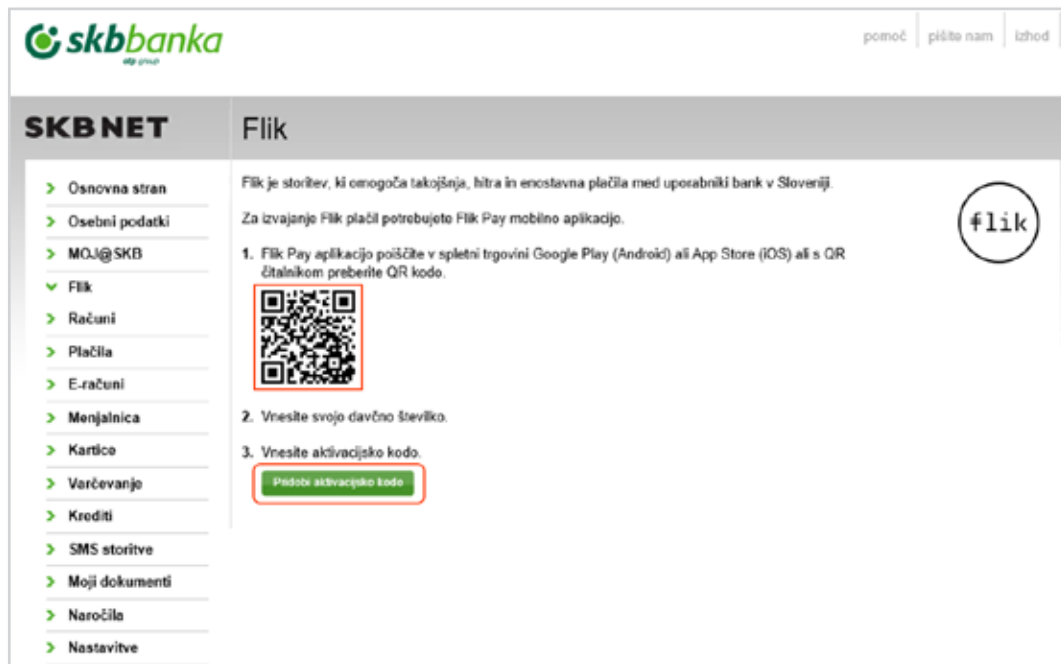
Mobilno aplikacijo lahko enostavno namestite tudi s klikom na zelen tekst.

## 4.2. Naročilo storitve in aktivacijske kode za mobilno aplikacijo Flik Pay prek SKB NET spletne banke

Naročilo storitve in aktivacijske kode za mobilno aplikacijo Flik Pay opravite brez obiska poslovalnice. V SKB NET spletni banki v glavnem meniju izberite Flik:



Mobilno aplikacijo Flik Pay si lahko naložite tudi s skeniranjem QR kode in pridobite aktivacijsko kodo za registracijo aplikacije Flik Pay.



V naslednjem koraku izberite transakcijski račun, mobilno številko in elektronski naslov za uporabo mobilne aplikacije Flik Pay:



Ko izberete in potrdite želene podatke, nadaljujete s pritiskom gumba »PRIDOBİ AKTIVACIJSKO KODO«. Aktivacijsko kodo potrebujete pri registraciji aplikacije:



## 5. REGISTRACIJA UPORABNIKA FLIKA

- Naložite si aplikacijo Flick Pay,
- pripravite svojo davčno številko in
- pridobite aktivacijsko kodo prek MOJ@SKB mobilne ali SKB NET spletne banke.

Aplikacija je prednastavljena na slovenski jezik, lahko pa že v začetnem koraku jezik nastavite na angleškega.

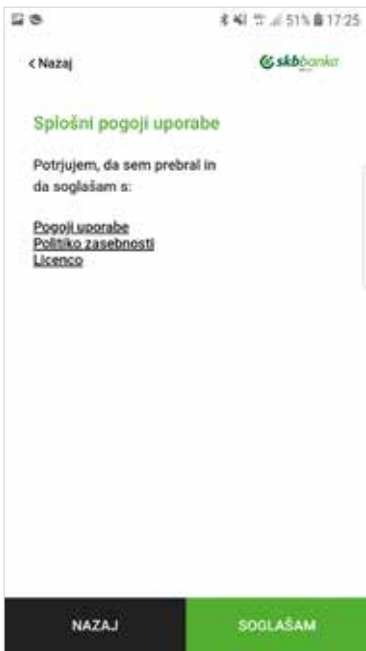


S klikom na  vstopite v aplikacijo.

Izberite SKB banko.



Preberite in potrdite splošne pogoje za uporabo aplikacije.

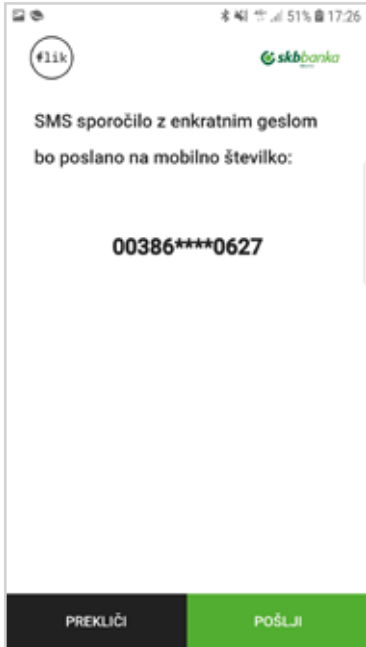


Ob registraciji vnesite davčno številko in aktivacijsko kodo, ki ste jo pridobili v MOJ@SKB mobilni ali SKB NET spletni banki.



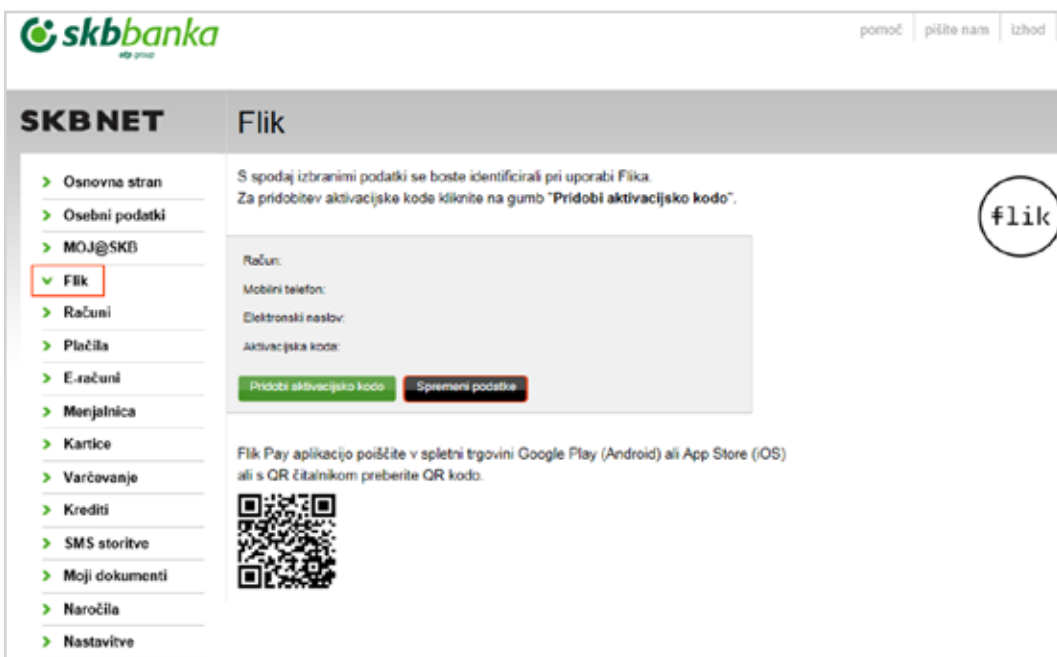


Aplikacija bo samodejno prikazala vašo telefonsko številko, ki ste jo predhodno sporočili banki preko varnega kanala; v poslovalnici ali v SKB NET spletni banki. Na to številko vam bo banka posredovala enkratno geslo za zaključek registracije.



#### POMEMBNO!

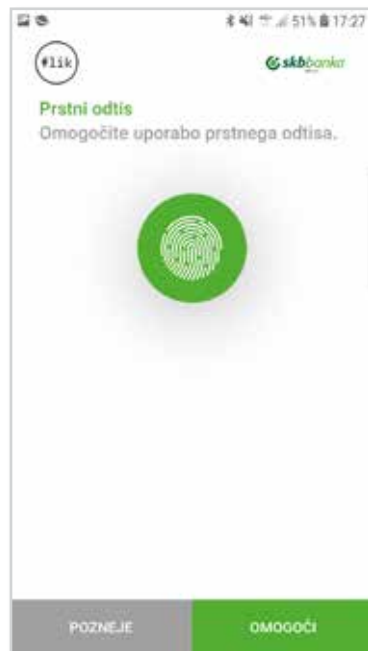
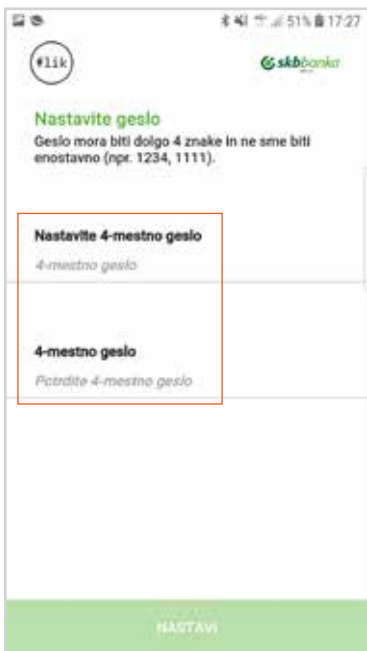
Registracija je možna samo z uporabo **telefonske številke**, ki ste jo banki predhodno že posredovali (v poslovalnici ali prek SKB NET spletne banke). Če navedena številka ni pravilna, se obrnite na poslovalnico ali svojo številko spremenite prek SKB NET spletne banke. Spremenjena številka se bo prikazala v spustnem meniju v SKB NET → Flik, kjer jo lahko izberete kot mobilno številko za aplikacijo Flik Pay.



V naslednjem koraku vnesite enkratno geslo, ki ste ga prejeli prek SMS sporočila.



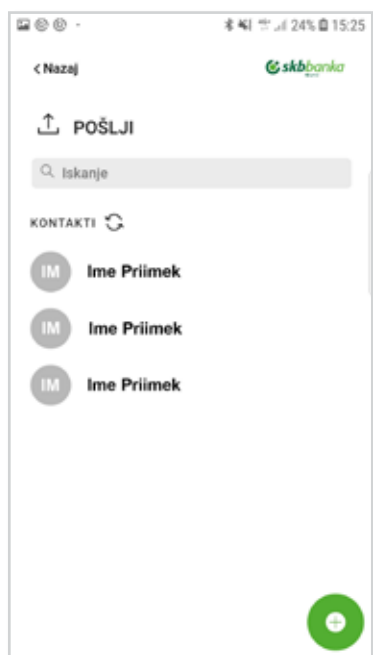
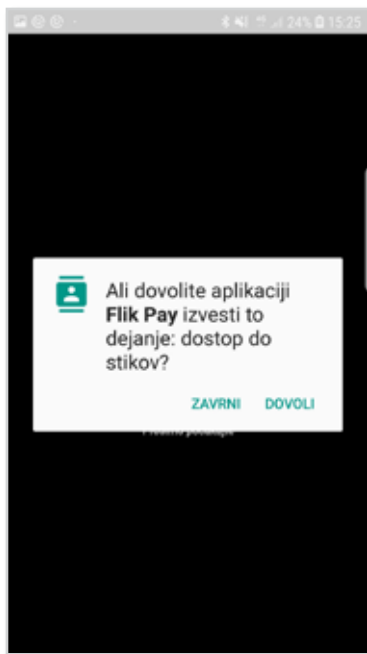
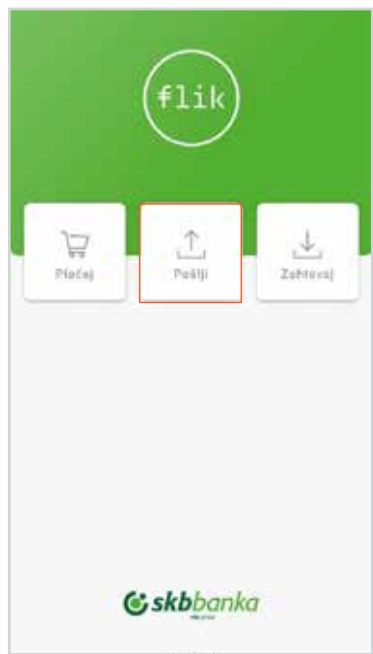
Nastavite geslo, ki ga boste uporabljali za vstop v aplikacijo in potrditev plačila, ali pa za vstop in potrditev plačil uporabite biometrični podatek, če vaš telefon to omogoča.



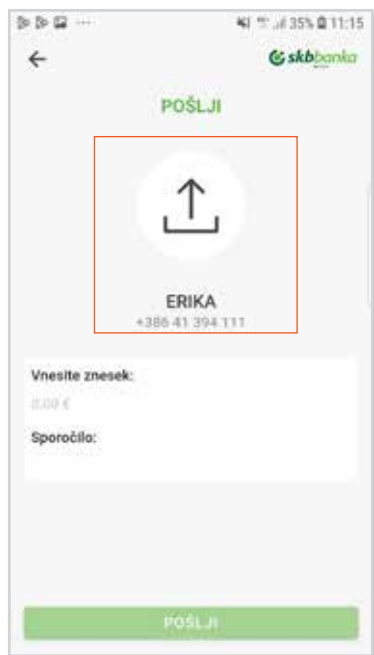
Registracija je zaključena. Lahko pričnete z uporabo aplikacije.

## 6. NAKAZILO PREK MOBILNE APLIKACIJE FLIK PAY

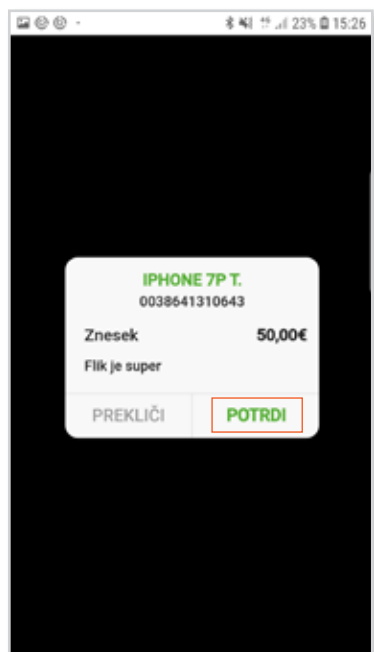
Z nakazilom začnete v glavnem meniju. Izberite opcijo Pošlji, dovolite aplikaciji dostop do stikov in izberite prejemnika nakazila iz obstoječih kontaktov v telefonu ali dodajte nov stik s klikom na gumb.



Vnesite znesek nakazila in po želji dodajte sporočilo prejemniku.



Preverite informacijo o nakazilu in jo potrdite z geslom.



Aplikacija vas bo obvestila, ali je nakazilo uspešno izvedeno.



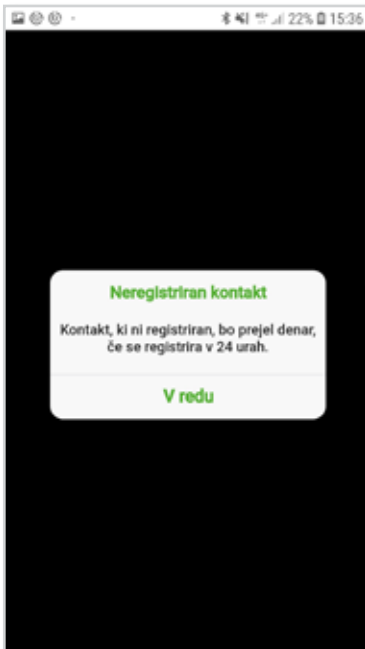
Pomembno!

Če prejemnik nima aktivnega Flik računa, bo nakazilo zavrnjeno, o čemer vas bo aplikacija prav tako obvestila.

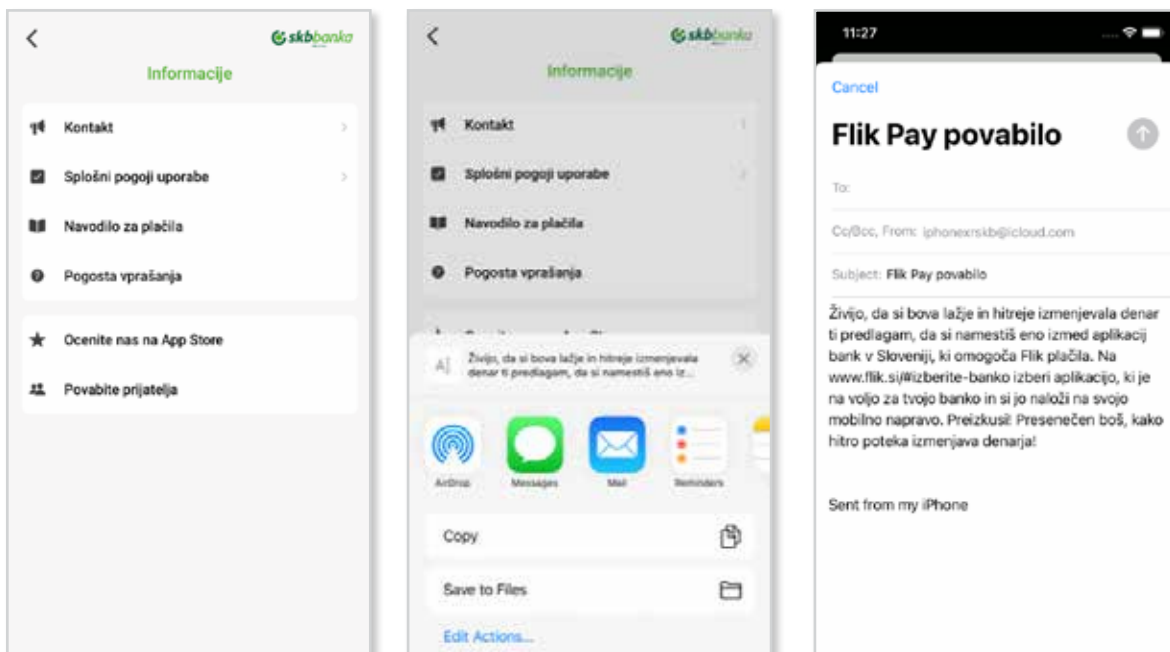


## 7. NAKAZILA NEREGISTRIRANEMU UPORABNIKU

Takojšnja nakazila se izvedejo takoj. Nakazilo ne more ostati v čakanju, razen če ste ga poslali neregistriranemu Flik uporabniku. Ob izbiri neregistriranega uporabnika, vas bo aplikacija o tem obvestila.



Takšnemu uporabniku lahko pošljete nakazilo in vabilo za registracijo. Vabilo najdete na Nastavitve/Informacije/Povabite prijatelja.

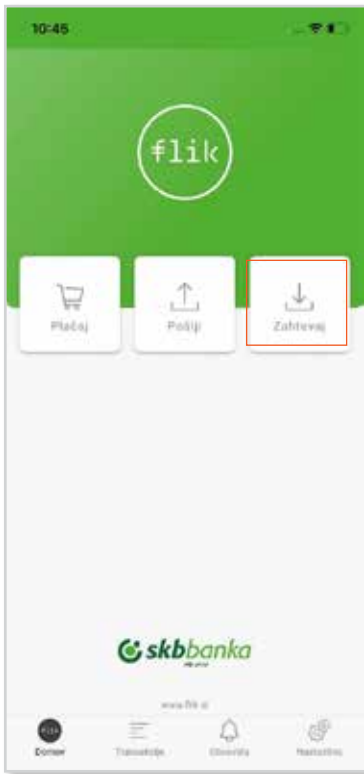


Če želite poslati vabilo in imate v telefonskem imeniku shranjeno uporabnikovo številko, boste preusmerjeni v primarno aplikacijo za pošiljanje SMS sporočil. Če v imeniku uporabnikove številke nimate oz. imate shranjen e-poštni naslov, boste preusmerjeni v aplikacijo za pošiljanje e-poštnih sporočil. V obeh primerih se bo pojavilo sporočilo s pre-definiranim tekstom.

## 8. ZAHTEVEK ZA NAKAZILO

Mobilna aplikacija Flick Pay omogoča zahtevek za nakazilo le od registriranih uporabnikov. Tak zahtevek lahko pošljete do 20-krat na dan.

V glavnem meniju izberite opcijo ZAHTEVAJ.



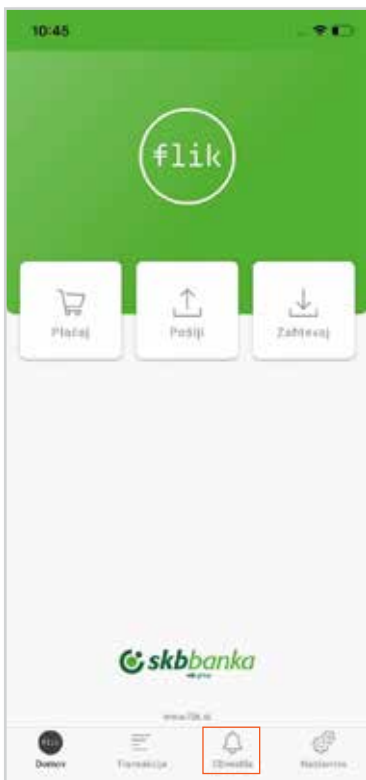
Izberite uporabnika, vnesite znesek in po želji dodajte sporočilo ter potrdite zahtevek.



Zahtevek bo poslan uporabniku.



Drugi uporabnik bo prejel zahtevek kot potisno obvestilo na mobilnem telefonu in med obvestili znotraj aplikacije.





Ko uporabnik odpre zahtevek, ga potrdi z geslom ali pa ga zavrne.



## 9. PLAČILO NA POS-TERMINALU

Mobilna aplikacija Flick Pay omogoča plačevanje na POS-terminalih na prodajnih mestih označenih z nalepko Flick. Prodajalec vam mora za plačilo s Flikom na POS-terminalu ustrezno nastaviti način plačila s QR kodo, ali pa se plačilo izvede z uporabo NFC tehnologije, če telefon to omogoča.

S plačilom začnete v glavnem meniju. Izberite opcijo Plačaj, dovolite aplikaciji dostop do uporabe kamere in naredite scan QR kode na POS-terminalu.

Če vaš mobilni telefon omogoča brezstična NFC plačila, si vklopite funkcijo NFC in plačilo izvedete tako, da telefon le približate POS-terminalu ali se vpišete v aplikacijo Flick Pay, izberete opcijo Plačaj ter počakate, da se plačilo izvede.



Preverite informacijo o plačilu in jo potrdite z geslom ali uporabo biometrije.



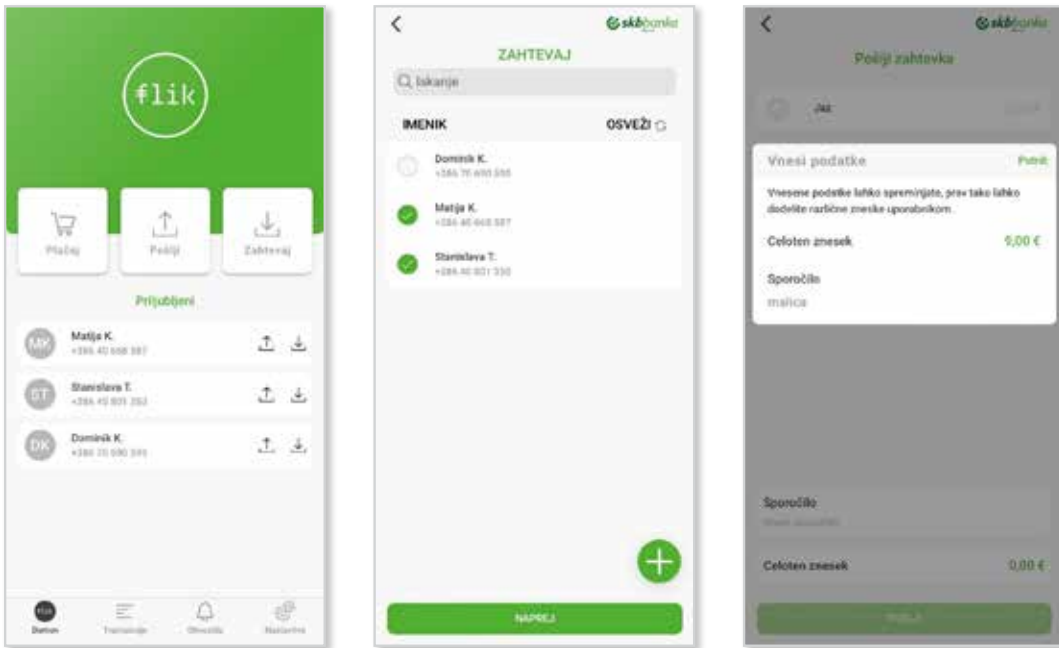
Aplikacija vas bo obvestila, ali je plačilo izvedeno.



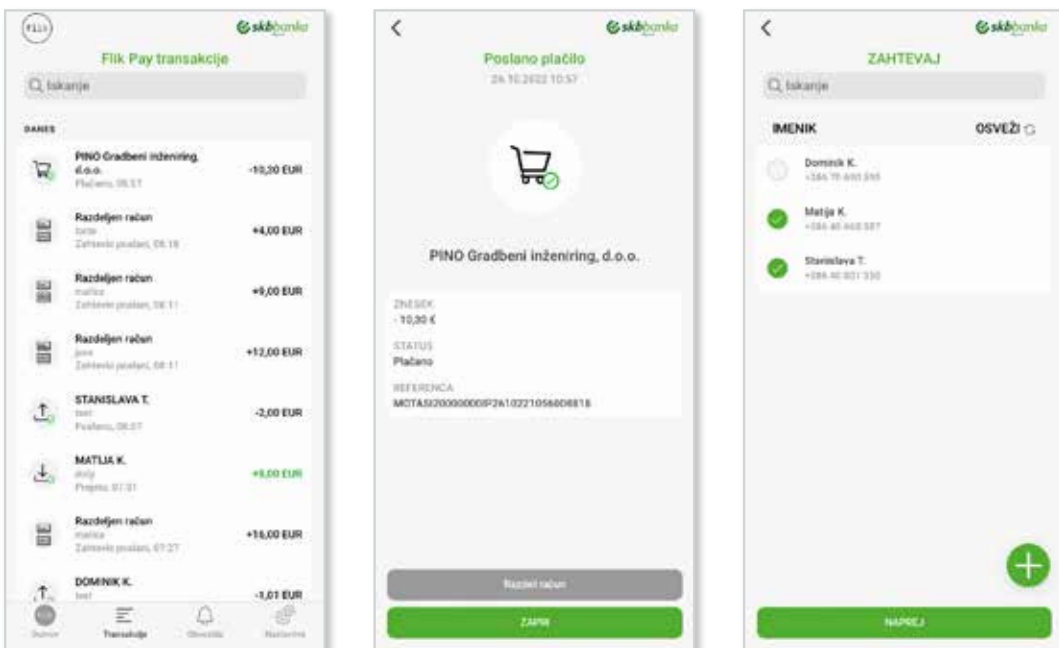
## 10. RAZDELI RAČUN

Znotraj aplikacije Flik Pay lahko izberete funkcionalnost razdeli račun. Uporabite jo lahko na dva načina:

- prek gumba "Zahtevaj" imate možnost izbire večih kontaktov. Izberete lahko, da vsak uporabnik poravnava enako višino zneska, ali pa poljubno vnesete zneske za vsakega uporabnika.

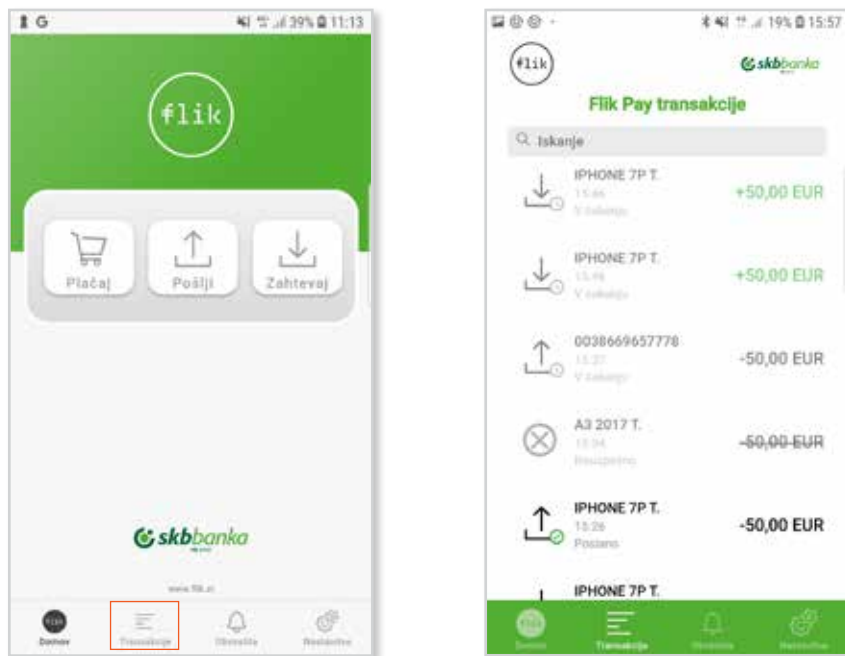


- za transakcije plačane preko Flika, lahko preko "zgodovine transakcij" izberete na posamezni transakciji možnost Razdeli račun.



## 11. PREGLED TRANSAKCIJ

Vse transakcije, ki so bile izvedene prek mobilne aplikacije Flik Pay se nemudoma pojavijo v meniju transakcije.



S klikom na transakcijo se prikažejo podrobnosti transakcije in unikatna referenčna številka, ki jo navedete v primeru vprašanj ali reklamacij.



Informacije o posamezni transakciji lahko delite preko družbenih medijev ali elektronske pošte.

## 12. NOVICE

O novostih aplikacije Flik Pay ali ostalih pomembnih obvestilih ste prvič obveščeni na začetnem zaslonu.

Kasneje lahko novice pregledujete pod zavihkom Nastavitve / Novice.



Obveščeni boste tudi o možnostih aktualnih prevar.



## 13. NASTAVITVE APLIKACIJE

V nastavitvah aplikacije si lahko uredite sledeče:

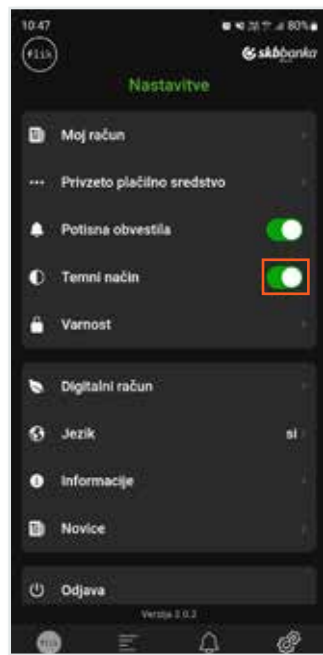
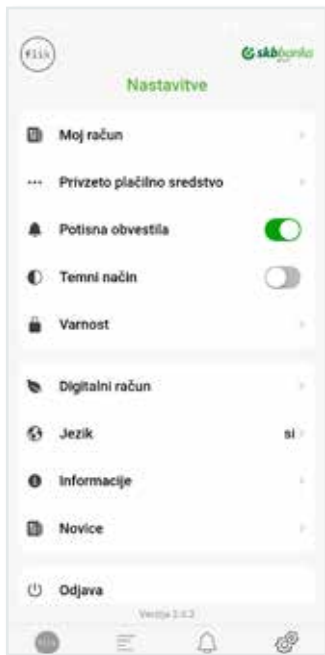
- Spremenite najvišji znesek posameznega nakazila oziroma plačila. Privzeta nastavitev je 15.000 EUR - znesek lahko poljubno znižate, ne morete pa ga povečati čez omenjeno vrednost.



- Preverite in spremenite lahko svoje kontaktne podatke.



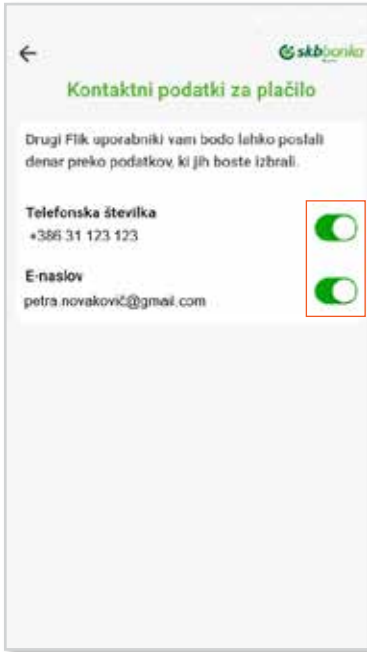
- Določite Flik kot privzeto plačilno sredstvo.
- Dovolite potisna obvestila, ki vas obveščajo o prilivih na vaš račun.
- Nastavite avtentikacijo z biometrijo.
- Vključite storitev digitalni račun.
- Spremenite geslo in jezik.
- Pregledate informacije o aplikaciji, kjer lahko tudi povabite prijatelja k registraciji v Flik.
- Se odjavite iz aplikacije.
- Vključite Temni način, ki ga lahko izberete v meniju Nastavitve/Temni način.



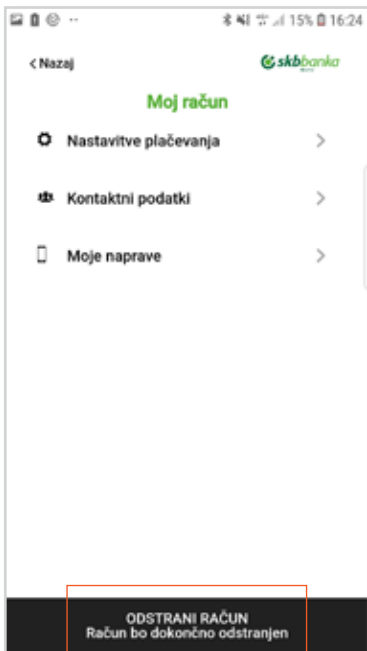
Pomembno!

Če želite odstraniti račun iz aplikacije Flik Pay, to izvedete v treh korakih:

**Korak1:** Deaktivirajte kontaktni podatek v meniju Nastavitve → Moj račun → Kontaktni podatki



**Korak 2:** Odstranite račun Nastavitve → Moj račun → Odstrani račun.



**Korak 3:** Izbrišite aplikacijo

Samo odstranitev aplikacije, ne da bi hkrati izvedli koraka 1 in 2, ne bo ukinila vašega Flik računa.



## **14. POMOČ UPORABNIKOM**

Pomoč uporabnikom ob izgubi ali kraji telefona, na katerem je nameščena aplikacija Flick Pay, je na voljo 24/7 na tel. številki +386 1 471 51 40 in na [info@skb.si](mailto:info@skb.si).

Ta navodila za uporabo veljajo od 5. 1. 2023