

# SPLOŠNE INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV STRANK V POSTOPKU ZDRUŽITVE SKB BANKE IN NOVE KBM

## 1. Uvod

SKB banka d.d. Ljubljana (v nadaljevanju: SKB) in Nova KBM d.d. (v nadaljevanju: Nova KBM) sta v postopku združevanja, vendar bosta do načrtovane združitve poslovali kot do zdaj, kot ločeni pravni osebi. Za zagotovitev nemotenega poslovanja in uporabe bančnih produktov in storitev od dneva združitve dalje ter za namen izpolnjevanja obveznosti regulatornega poročanja, pa bosta že pred združitvijo obdelovali nekatere vaše osebne podatke kot skupna upravljavca. V SKB in Novi KBM se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato vaše podatke obdelujemo skrbno in v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. V nadaljevanju vam v skladu s 13. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) podajamo podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov strank, ki se bo izvajala v postopku združitve med SKB in Novo KBM.

## 2. Kdo je upravljavec vaših osebnih podatkov ter kateri so kontaktni podatki upravljavca in pooblaščen osebe za varstvo osebnih podatkov?

Skupna upravljavca vaših osebnih podatkov sta:

- **SKB banka d.d. Ljubljana**, Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana, kontakt pooblaščen osebe za varstvo podatkov: SKB d.d., DPO, Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana, elektronska pošta: [dpo@skb.si](mailto:dpo@skb.si).
- **Nova KBM d.d.**, Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, kontakt pooblaščen osebe za varstvo podatkov: Nova KBM d.d., DPO, Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor, elektronska pošta: [dpo@nkbm.si](mailto:dpo@nkbm.si).

## 3. Za katere namene in na katerih pravnih podlagah obdelujemo vaše osebne podatke?

Vaši osebni podatki se bodo med združevanjem bank obdelovali za namen nemotenega poslovanja in uporabe bančnih produktov in storitev od dneva združitve dalje ter za izpolnjevanje obveznosti regulatornega poročanja, podlago za obdelavo pa predstavlja zakoniti interes (točka (f) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov).

Zakoniti interesi, za katere si prizadevata upravljavca, so:

- (1) Ustrezen prenos bančnih podatkov strank in priprava informacijskih sistemov za uspešno migracijo podatkov.** Da bosta banki lahko izvedli nemoten prenos strank, morata pred združitvijo ustrezno konsolidirati podatke in svoje informacijske sisteme pripraviti na migracijo podatkov strank v skupni informacijski sistem. To je nujno zato, da se zagotovita združljivost in povezljivost podatkov z obstoječimi in novimi aplikacijami in storitvami združene banke ter da bo banka lahko na dan združitve nemoteno izvajala bančne in finančne storitve, tj. neprekinjeno poslovanje s transakcijskimi računi, bančnimi karticami, spletno/mobilno banko in drugimi bančnimi in finančnimi storitvami. Poleg tega sta testiranje novih funkcionalnosti in pravočasno ugotavljanje napak zelo pomembna za zagotavljanje pravilnega delovanja IT-sistema. Vse spremembe in nove parameterizacije/funkcionalnosti je potrebno preizkusiti pred prenosom v produkcijo, da se zagotovi, da stranke ne bodo imele težav s poslovanjem (da se bodo storitve po pravni združitvi izvajale pravilno).
- (2) Nemoteno poslovanje banke po pravni združitvi (TRR, plačilne kartice, spletna in mobilna banka).** Da bo skupna banka lahko zagotovila nemoteno poslovanje, mora že pred združitvijo poskrbeti, da bodo stranke SKB pridobile novo številko transakcijskega računa, urediti izdajo novih bančnih kartic ter stranke obvestiti o novi spletni in mobilni banki. Navedeno mora SKB zagotoviti zato, da bo tudi po združitvi lahko nadaljevala z izpolnjevanjem obveznosti iz sklenjenih poslovnih razmerij v novem informacijskem sistemu.
- (3) Pravilno poročanje pristojnim regulatorjem in nadzornikom.** SKB in Nova KBM sta dolžni že z dnem združitve na podlagi zakona poročati regulatorjem (Banka Slovenije, Evropska centralna banka) in lastniku, OTP Bank Plc., vključno s pravilnim poročanjem davčnim organom in organom za preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, ter izvajati vse postopke v skladu z veljavno zakonodajo (dnevno poročanje regulatorju prek rednih kanalov SISBON ipd.).
- (4) Konsolidacija portfelja skupnih strank, preverjanje pravilnosti, kakovosti in doslednosti podatkov,** da se zagotovi, da so podatki skupnih strank pravilni, popolni in dosledni med različnimi sistemi in bazami podatkov obeh bank ter da se morebitne napake, podvojitve ali razhajanja odkrijejo in rešijo pred pravno združitvijo, da ne prihaja do napak po združitvi (npr. prikaz napačnih stanj v spletni banki od drugih komitentov ipd.).
- (5) Priprava podatkov strank pred pravno združitvijo za obveščanje skupnih strank en mesec pred pravno združitvijo.** V skladu s 13. členom Zakona o sistemu jamstva za vloge mora vsaka udeležena banka, najmanj en mesec pred nameravano združitvijo, pisno obvestiti svoje vlagatelje o navedeni spremembi in jih opozoriti, da bodo zaradi združitve vloge posameznega vlagatelja pri udeleženih bankah združene v skupno vlogo, ki lahko preseže znesek kritja zajamčene vloge.

#### 4. Katere vrste osebnih podatkov obdelujemo?

Za zgoraj zapisane namene bosta SKB in Nova KBM pred združitvijo obdelali vaše osebne podatke, ki so nujno potrebni za nemoten prenos vaših produktov in storitev.

Navedeno vključuje:

- sociodemografske podatke (npr. ime, priimek, datum rojstva);
- kontaktne podatke (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov prebivališča);
- podatke o osebnih dokumentih, ki jih predložite Novi KBM/SKB;
- druge vaše poslovne podatke, zlasti transakcijske podatke, podatke o stanjih na računih, podatke o kanalih in aplikacijah, prek katerih ste v stiku z banko;
- informacije o vaših storitvah in produktih.

#### 5. Kdo so uporabniki vaših osebnih podatkov?

Dostop do vaših osebnih podatkov bodo imeli le tisti zaposleni SKB in Nove KBM, ki bodo izvajali posamezne naloge v postopku združitve, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje, pogodb o zaposlitvi ter v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov zavezani k spoštovanju in varovanju vaših osebnih podatkov. Vaše osebne podatke lahko obdelujejo tudi pogodbeni obdelovalci, ki v imenu in za račun bank opravljajo posamezne storitve, vezane na združitev bank. To so zaupanja vredne družbe, ki smo jim zaupali obdelavo posameznih osebnih podatkov (npr. zagotavljanje vzdrževanja informacijskega sistema, izdelave plačilnih kartic ipd.) in s katerimi imamo sklenjene ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov.

#### 6. Vaše pravice in kako jih lahko uresničujete

SKB in Nova KBM vam kot upravljavca vaših osebnih podatkov zagotavljata možnost uresničevanja naslednjih pravic:

- **pravico do seznanitve z lastnimi osebnimi podatki:** dostopate lahko do svojih osebnih podatkov, zbranih v zvezi z vami, seznanite se z njihovo obdelavo in preverite njeno zakonitost;
- **pravico do popravka oz. dopolnitve osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da SKB oz. Nova KBM brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z vami;
- **pravico do izbrisa osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da SKB oz. Nova KBM brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z vami v obsegu, kot ga dovoljuje veljavna zakonodaja;
- **pravico do omejitve osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da SKB oz. Nova KBM omeji obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar oporekate točnosti osebnih podatkov, kadar je obdelava nezakonita in kadar namesto izbrisa osebnih podatkov zahtevate omejitev njihove uporabe ter v primerih, ko Nova KBM ali SKB vaših podatkov ne potrebuje več za obdelavo, temveč jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo vaših pravnih zahtevkov;
- **pravico do prenosljivosti:** zahtevate lahko, da svoje osebne podatke prejmete v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter da te podatke SKB oz. Nova KBM posreduje drugemu upravljavcu (kadar je to tehnično izvedljivo);
- **pravico do ugovora:** kadar koli lahko ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov, kadar se ta izvaja za izpolnjevanje zakonitih interesov SKB oz. Nove KBM ali tretje osebe.

Zahtevo za uresničitev posamezne pravice lahko vložite tako, da izpolnite obrazec, ki je na voljo v vseh poslovalnicah in na spletni strani banke (Nova KBM: [www.nkbm.si/vop](http://www.nkbm.si/vop), SKB: [www.skb.si/sl/varstvo-osebni-podatkov](http://www.skb.si/sl/varstvo-osebni-podatkov)). Tam boste našli tudi podrobnejša pojasnila o uveljavljanju zahtevkov. SKB oz. Nova KBM bo na vašo zahtevo odgovorila brez nepotrebne odlašanja oz. najpozneje v enem mesecu.

Če menite, da SKB ali Nova KBM vaše zahteve ni ustrezno obravnavala, se lahko v petnajstih (15) dneh pritožite pri katerem koli od upravljavcev. Prav tako se lahko pritožite pri Informacijskem pooblaščenca (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana; [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)).

#### 7. Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?

Banki vaše osebne podatke hranita in varujeta na način, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij osebnih podatkov nepooblaščenim osebam. Osebne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseglo namena, ki ga z obdelavo zasledujemo. Za zgoraj navedene namene bosta banki hranili osebne podatke do pravne združitve. Po združitvi bank bo združena banka vaše osebne podatke hranila v skladu z zakonskimi roki hrambe kot upravljavec osebnih podatkov.

#### 8. Končne določbe

SKB in Nova KBM si pridržujeta pravico do sprememb ali dopolnitev teh splošnih informacij. Če bodo spremembe pomembne za vas, vas bomo na to posebej opozorili ter objavili vidnejše obvestilo na spletni strani SKB in Nove KBM. Zadnja veljavna verzija dokumenta Splošne informacije je na voljo v vseh poslovalnicah SKB in Nove KBM ter na spletni strani bank (Nova KBM: [www.nkbm.si/zdruzitev](http://www.nkbm.si/zdruzitev), SKB: [www.skb.si/zdruzitev](http://www.skb.si/zdruzitev)). Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali Splošnimi informacijami o varstvu osebnih podatkov SKB ali Splošnimi informacijami o varstvu osebnih podatkov Nove KBM, veljajo določila veljavne zakonodaje. Te Splošne informacije veljajo in se uporabljajo od 5. februarja 2024.