

NAVODILA ZA PREHOD SKB NET SPLETNE IN MOJ@SKB MOBILNE BANKE NA SPLETNO BANKO BANK@NET IN MOBILNO BANKO MBANK@NET

Velja od 19. avgusta 2024

Še malo in vaša obstoječo spletno in mobilno banko bo v novi OTP banki nadomestila že štiri leta zapored najboljša digitalna banka v Sloveniji – **Bank@Net in mBank@Net**.

Zaradi poenotenja informacijskih sistemov bo od petka, 30. avgusta, do ponedeljka, 2. septembra, poslovanje moteno oziroma vse storitve ne bodo na voljo. Predlagamo vam, da morebitne nujne posle opravite pred 30. avgustom.

SKB NET spletna in MOJ@SKB mobilna banka bosta tako od predvidoma **2. septembra 2024** ponovno na voljo **le še kot vstopna točka za prehod na novo digitalno banko**. Prehod lahko opravite kadarkoli do novembra 2024 in pričnete z uporabo OTP digitalne banke.

Za več informacij lahko pokličete naš Kontaktni center 080 1770, nam pišete na info@otpbanka.si ali se oglasite v kateri izmed poslovalnic OTP banke.

! Uredite pred 29. avgustom 2024

1. Poskrbite, da ima banka vašo veljavno mobilno številko, saj bo v prihodnje služila kot pomemben varnostni in komunikacijski element za uporabo novih digitalnih rešitev OTP banke. Navodila za posodobitev mobilne številke [najdete tu](#).
2. Izvedite vsa čakajoča plačila.
3. Če potrebujete izpiske in ostale dokumente, starejše od pet let, jih izvozite iz SKB NET spletne banke in shranite na vašo napravo.

! Pomembno za prehod

Ne brišite aplikacije MOJ@SKB z vaše naprave! Po 2. septembru 2024 bo to vaša vstopna točka za prehod na nove digitalne rešitve OTP banke.

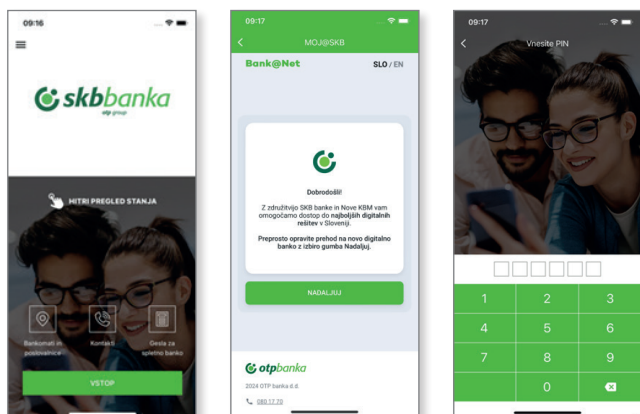
- **Uporabniki MOJ@SKB mobilne banke** boste **po običajnem vstopu preusmerjeni na varno povezavo OTP banke**, kjer boste v nekaj korakih naredili prehod na novo digitalno banko.
- **Uporabniki SKB NET spletne banke** boste prehod na novo digitalno banko pričeli kot običajno, na vstopni strani SKB NET spletne banke, kjer boste preusmerjeni na varno povezavo OTP banke. Zapišite si svojo obstoječo identifikacijsko številko (EBID), saj jo boste potrebovali za prehod na Bank@Net.

! Po 2. septembru 2024

1. **Za stranke, ki uporabljate digitalne kanale obeh bank**
 - Kot običajno boste vstopili v digitalne kanale OTP banke (prej Nove KBM), kjer boste imeli na enem mestu račune in produkte obeh bank.
2. **Za stranke bivše SKB banke, ki uporabljate digitalne kanale SKB banke**

Prehod iz MOJ@SKB mobilne banke na digitalno banko (mBank@Net in Bank@Net):

- kot običajno se prijavite v MOJ@SKB mobilno banko;
- preberite navodila, predstavljena na zaslonu, nato izberite 'Nadaljuj'



- potrdite svojo mobilno številko in elektronski naslov;

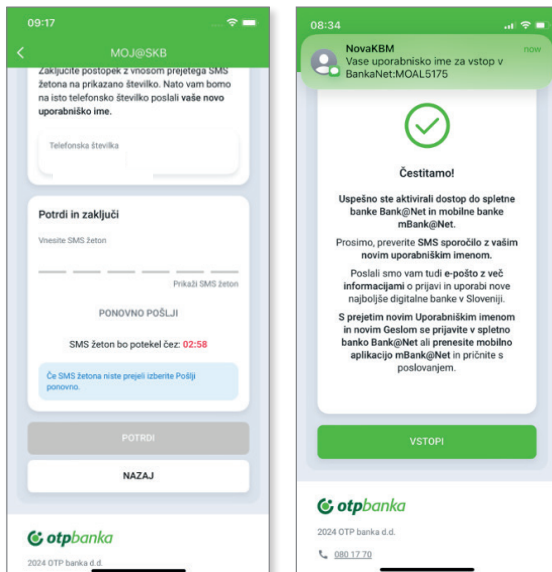
Pomembno – če vaša mobilna številka ni pravilna ali ni unikatna, se obrnite na Klicni center OTP banke **080 17 70**.

The image shows two sequential screenshots of the Bank@Net mobile app interface. The first screenshot is titled 'Mobilna številka' (Mobile number) and contains the following text: 'Potrebujete jo za varno prijavo in uporabo digitalne banke Bank@Net in mBank@Net. Preverite ali je prikazana mobilna številka pravilna ali ne.' Below this is a 'Prosimo potrdite' (Please confirm) section with a text input field for 'Telefonska številka' and a question 'Uporabljate to mobilno številko?' with radio buttons for 'Da' (selected) and 'Ne'. A blue button says 'Prosimo izberite ustrezen odgovor.' and a green 'NAPREJ' button is at the bottom. The second screenshot is titled 'E-poštni naslov' (Email address) and contains: 'Potrebujete ga, da boste nanj lahko prejeli naša obvestila in/ali potrdila o opravljenih plačilih, vaših zahtevah... Preverite ali je prikazan e-poštni naslov pravilen. Če ga ne uporabljate več, vpišite drugega.' It has a similar 'Prosimo potrdite' section with an 'E-poštni naslov' input field and a question 'Je to vaš e-poštni naslov?' with radio buttons for 'Potrdi' (selected) and 'Uredi'. A blue button says 'Prosimo izberite ustrezen odgovor.' and a green 'NAPREJ' button is at the bottom, with a white 'NAZAJ' button below it. Both screens show a progress indicator at the top with steps 1, 2, 3, and 4.

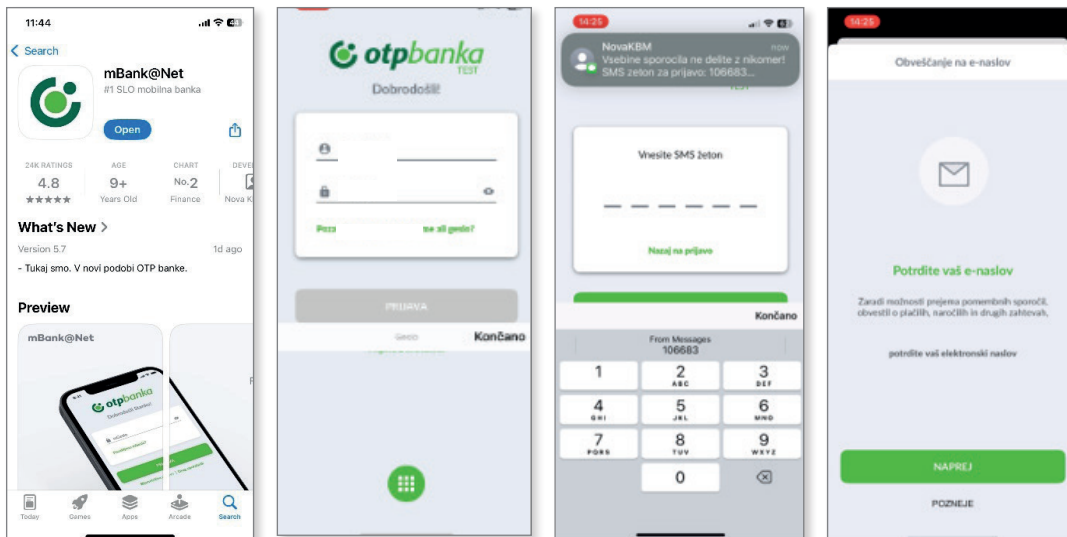
- sledite korakom za nastavitev novega gesla, ki bo odslej veljalo kot vaše **vstopno geslo ob prijavi v mobilno banko mBank@Net**;

The image shows a screenshot of the Bank@Net mobile app interface for setting a new password. The title is 'Nastavite novo geslo za vpis' (Set up new password for registration). The text reads: 'Nastavite si novo 6-mestno številčno geslo, ki ga boste uporabljali za prijavo in si ga zapomnite. Kadarkoli si ga lahko ponastavite z izbiro "Pozabljeno uporabniško ime ali geslo" na prijavi strani.' Below this is another section titled 'Nastavite novo geslo' (Set up new password) with two input fields: 'Nastavite geslo' and 'Ponovite geslo'. Each field has a 'Prikaži geslo' (Show password) button. A blue information box at the bottom states: 'Za nastavitev novega gesla ne uporabljajte obstoječega generatorja gesel "Gesla za spletno banko".' A grey 'NAPREJ' button is at the bottom. The screen shows a progress indicator at the top with steps 1, 2, 3, and 4, where step 3 is currently active.

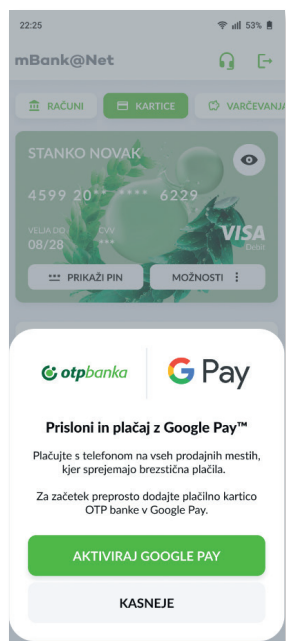
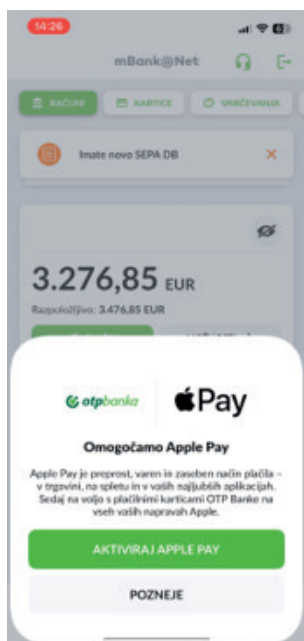
- postopek zaključite z vnosom potrditvene kode, ki ste je prejeli v SMS-sporočilu. Z njo boste pridobili tudi uporabniško ime, ki bo odslej veljalo kot **vaše uporabniško ime ob prijavi v mobilno banko mBank@Net**.



Prehod ste zaključili – pritisnite na **varno povezavo ali gumb NADALJUJ**, da si naložite mBank@Net mobilno aplikacijo in se vpišete v mBank@Net z novim uporabniškim imenom in geslom.

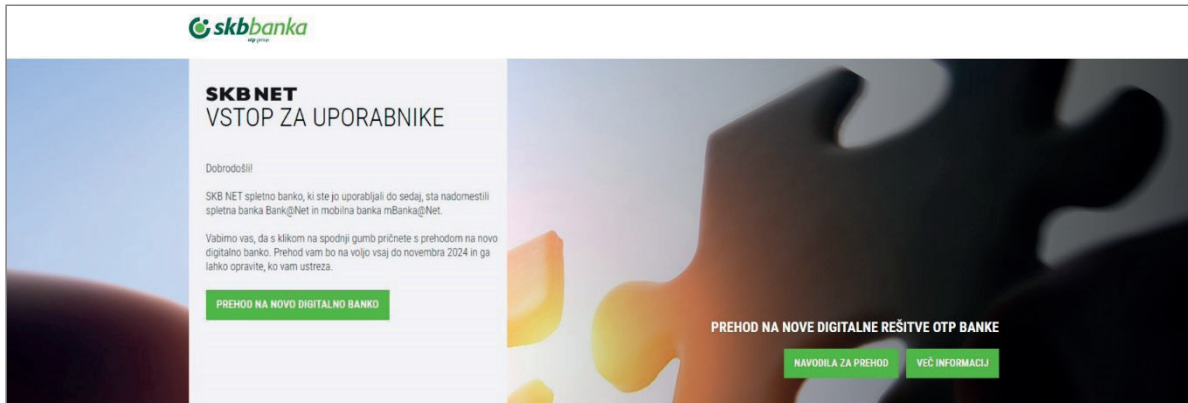


Vabljeni tudi k uporabi Apple pay in Google pay!

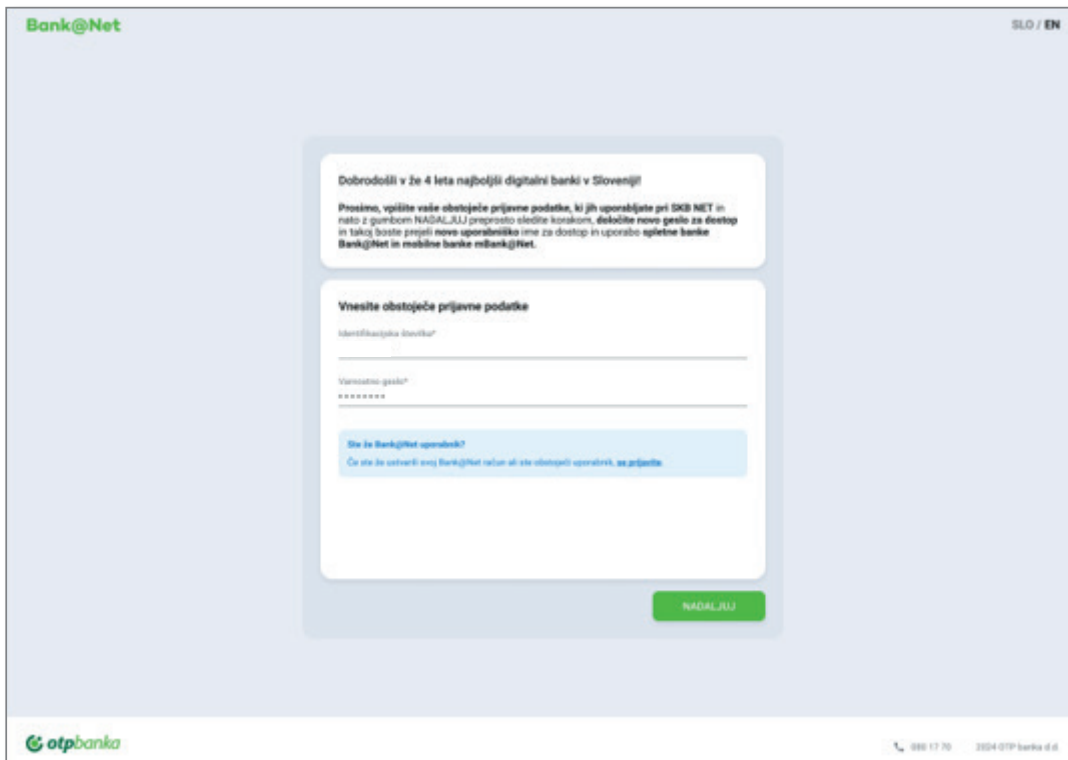


Prehod iz SKB NET spletne banke na spletno banko Bank@Net:

- če prehoda še niste izvedli, kot običajno odprite vstopno stran **SKB NET** spletno banko in sledite navodilom;

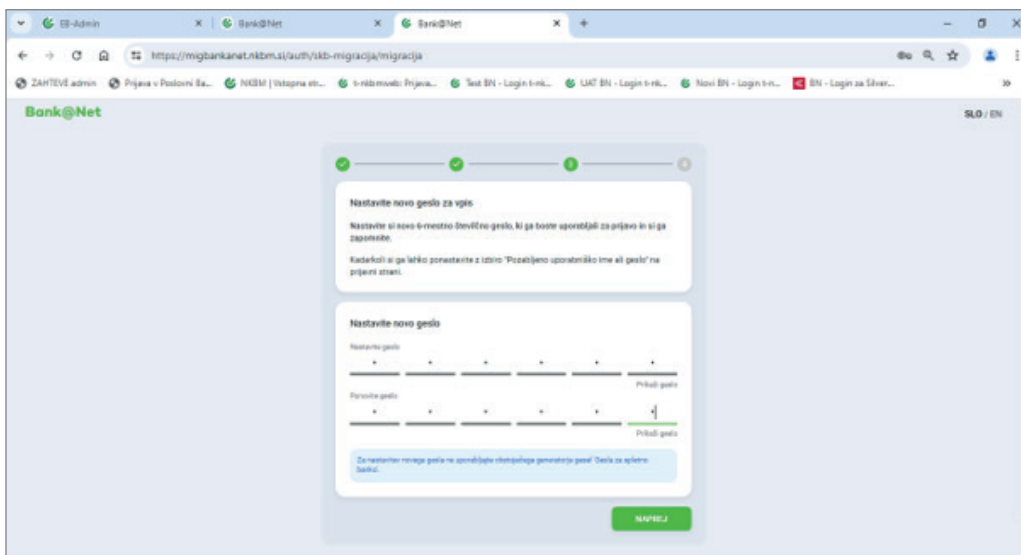
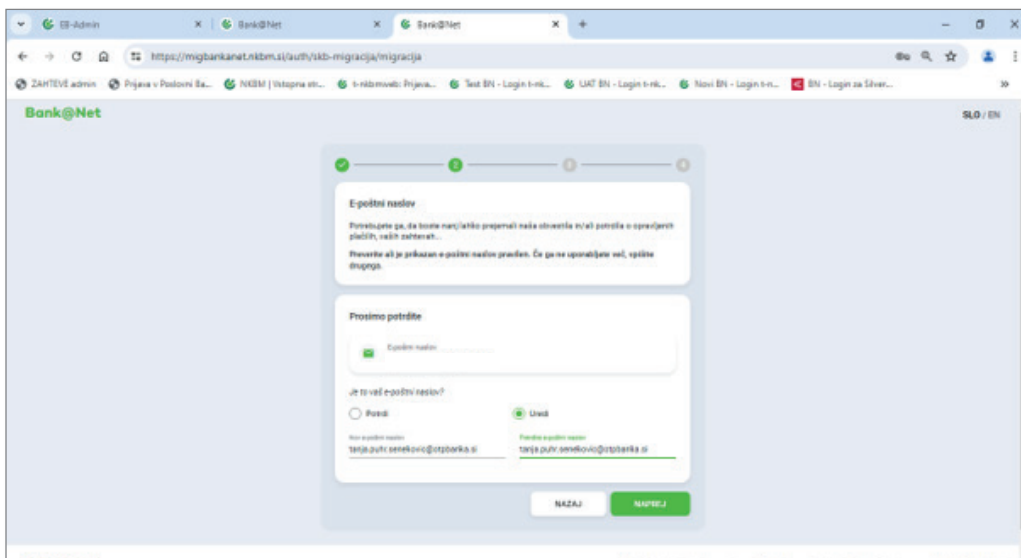
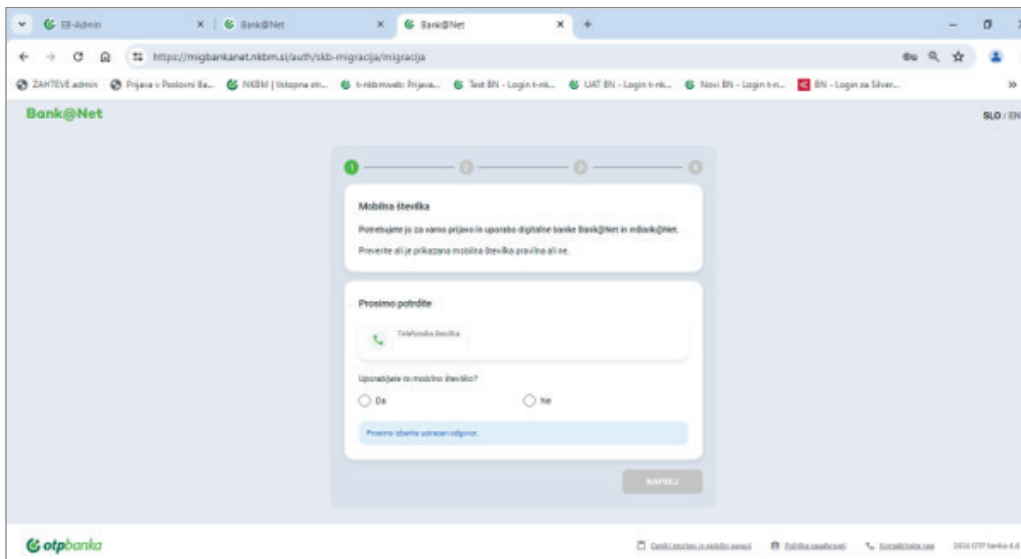


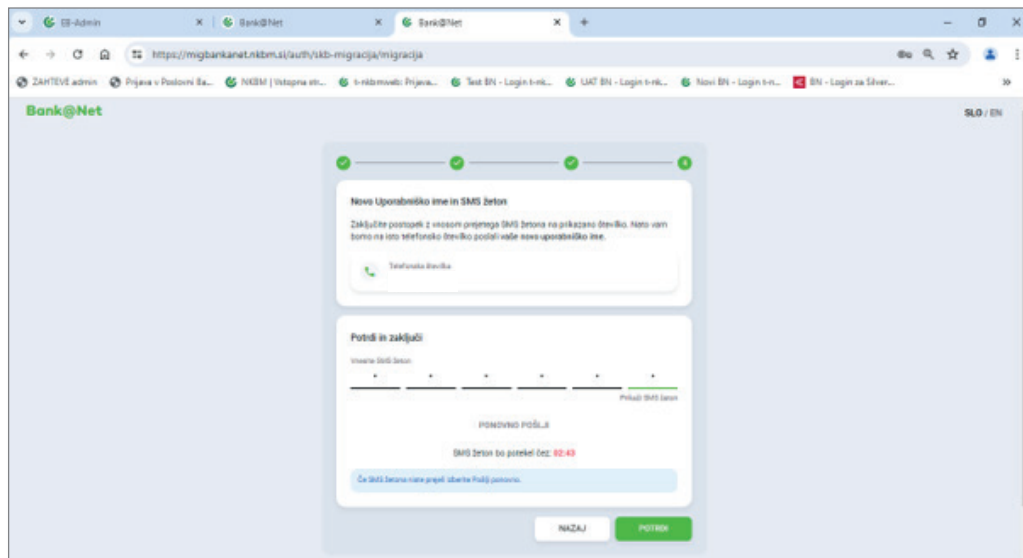
- preusmerjeni boste na varno povezavo, kjer vpišete svojo identifikacijsko številko (EBID) in Varnostno geslo, ki ga dobite prek MOJ@SKB;



- nato sledite korakom, za potrditev mobilne številke in e-naslova, da si boste nastavili novo 6-mestno geslo za dostop

in prejeli Uporabniško ime po SMS-sporočilu.









Dobrodošli v OTP banki

Spoštovani!

Uspešno ste aktivirali novo digitalno banko. Če pozabite vaše prijavnne podatke, si jih preprosto sami ponastavite z izbiro linka na prijavnni strani: "Pozabljeno uporabniško ime in geslo".

Digitalna banka vam nudi mnoge funkcije in preprosto uporabo. Več si preberite [tukaj](#). Bank@Net in mBank@Net vam omogočata:

- hitra plačila na način Slikaj in plačaj (s skeniranjem ali uvozom slike QR kode) ali s podvojitvijo že izvedenih plačil;
- preprosto nakazilo denarja drugim osebam s pomočjo mobilne številke;
- prijavo na e-račune, ki jih enostavno plačate, ko dobite obvestilo;
- sklenitev gotovinskega Kredita Naprej do 40.000 EUR ali dovoljene prekoračitve (limit) na računu in druge limite, tudi na plačilnih karticah, z le nekaj koraki in brez obiska poslovalnice;
- naročilo kartic in pregled poslovanja na vseh plačilnih karticah (kreditnih in predplačilnih);
- preprosto upravljanje s plačilnimi karticami (prikaz PIN številke ali številke kartice ter CVV kode), začasno blokado/deblokado kartice ob izgubi ali zlorabi;
- enostavno investiranje - upravljajte s profilom vlagatelja, z vzajemnimi skladi, finančnimi instrumenti in vrednostnimi papirji;
- prilagoditev domače strani in še mnogo več.

POMEMBNO - Zavarujte se pred prevarami!

Bodite previdni, če dobite elektronska ali SMS-sporočila oz. klice, ki od vas zahtevajo, da v spletne povezave vpišete osebne ali bančne podatke. Nikomur ne zaupajte svojih prijavnih gesel ali podatkov o bančnem računu in kartici in ne omogočite oddaljenega dostopa do svojih naprav, ne glede na dane obljube. Več informacij o varnem poslovanju najdete [tukaj](#). Prijazno vas pozdravljamo in žlimo uspešno uporabo!

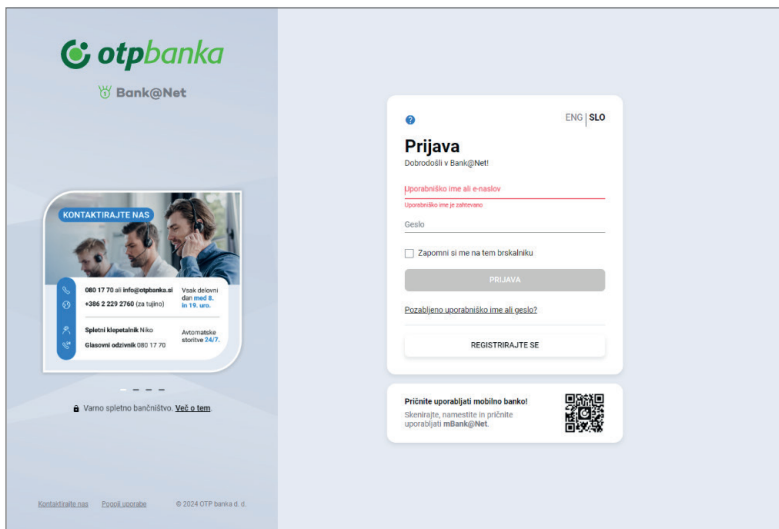
Vaša digitalna ekipa OTP banke

To sporočilo se generira samodejno, zato vas prosimo, da nanj ne odgovarjate.

V primeru dodatnih vprašanj smo vam na voljo.

☎ 080 17 70 ✉ info@otpbanka.si

- Ne skrbite, če boste uporabniško ime ali geslo pozabili, saj si ju lahko kadarkoli nastavite s klikom na Pozabljeno uporabniško ime in geslo na vstopni strani.
- Če ste prehod na novo mobilno banko mBank@Net že izvedli, [uporabite isto uporabniško ime in geslo za vstop v spletno banko Bank@Net](#).



Več: [Digitalno bančništvo | SKB](#)