

NAVODILA ZA PLAČEVANJE S FLIK TAKOJŠNJIMI PLAČILI NA POS-TERMINALU

UPORABNIKI TELEFONOV Z OPERACIJSKIM SISTEMOM ANDROID

Če telefon plačnika ne omogoča NFC plačila, je potrebno uporabiti plačilo s QR kodo.

Brezstično NFC plačilo

Trgovec

Vnese znesek kot za kartična plačila.

Plačnik

• Plačilo do 50 EUR

1. Plačnik odklene telefon.
2. Telefon prisloni k POS-terminalu.
3. Transakcija je izvedena.

• Plačilo nad 50 EUR

1. Plačnik odklene telefon.
2. Telefon prisloni k POS-terminalu.
3. Plačnik avtenticira plačilo (PIN, prstni odtis, prepoznavna obraza).
4. Transakcija je izvedena.

Če bo plačnik imel ob plačevanju z brezstičnim NFC plačilom odprto aplikacijo Flik takojšnjih plačil, bo moral avtenticirati vsako plačilo, ne glede na višino zneska.



Plačilo s QR kodo

Trgovec

1. Vnese znesek kot za kartična plačila.
2. Na POS-terminalu izbere desno tipko.
3. Generira se QR koda, ki jo plačnik skenira in plača izdelek/storitev.

Plačnik

1. Plačnik odklene telefon.
2. Odpre Flik takojšnja plačila in se prijavi.
3. Izbere možnost "Plačaj", izbere "Zajemi QR kodo" (V primeru, da je onemogočeno NFC plačilo na telefonu).
4. Skenira QR kodo.
5. Plačnik avtenticira plačilo (PIN, prstni odtis, prepoznavna obraza).
6. Transakcija je izvedena.



UPORABNIKI TELEFONOV Z OPERACIJSKIM SISTEMOM IOS

Plačilo s QR kodo

Trgovec

1. Vnese znesek kot za kartična plačila.
2. Na POS-terminalu izbere desno tipko.
3. Generira se QR koda, ki jo plačnik skenira in plača izdelek/storitev.

Plačnik

1. Plačnik odklene telefon.
2. Odpre Flik takojšnja plačila in se prijavi.
3. Izbere možnost "Plačaj".
4. Skenira QR kodo.
5. Plačnik avtenticira plačilo (PIN, prstni odtis, prepoznavna obraza).
6. Transakcija je izvedena.



Opomba

Potrdilo o nakupu (oz. slip) se nahaja znotraj aplikacije za Flik takojšnja plačila, zato se na POS-terminalu ne bo natisnil samodejno. Če bi ga stranka izrecno želela, mora trgovec pritisniti gumb za tiskanje potrdila.

DODATNO

1. Časovno obdobje **od prvega prikaza QR kode do zaključka transakcije je 90 sekund.**

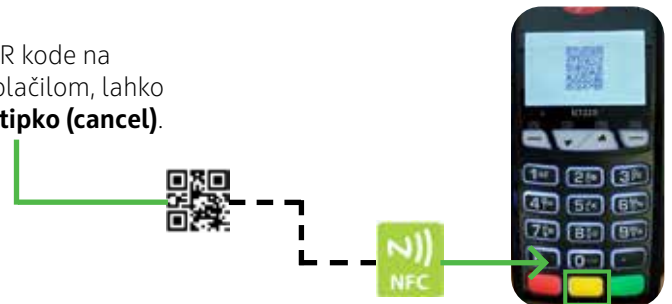
Če v tem času kupec **ne izvede plačila s skeniranjem QR kode**, se POS-terminal vrne v prvotni meni.

Tako je potrebno **ponovno vnesti znesek na POS-terminalu in prikazati QR kodo.**



2. Če želi kupec plačati s skeniranjem QR kode in si po prikazu QR kode na POS-terminalu **premisli**, ker bi raje plačal z brezstičnim NFC plačilom, lahko trgovec **prikaz QR kode prekine** tako, da pritisne na **rumeno tipko (cancel)**.

S tem se POS-terminal vrne v prikaz zneska za plačilo.



NAPAKA: PRIKAZ ČRKE R

V osnovnem meniju se lahko zaradi komunikacijskih težav med izvedbo transakcije pojavi velika črka R, status transakcije pa ni viden. V tem primeru nadaljnja plačila s Flik takojšnjimi plačili niso možna, dokler trgovec ponovno ne vzpostavi komunikacije na POS-terminalu ter naredi poizvedbo statusa transakcije s pritiskom na funkcijsko tipko F3.

POS-terminal nato naredi:

1. **izpis** potrdila o nakupu oz. slip po plačilu s statusom transakcije,
2. črka **R** izgine in
3. plačevanje s Flik takojšnjimi plačili **je zopet možno.**



Naliv podjetja	
Naliv podjetja	
BET	
TERMINAL	ANFL1001
TERMINAL ID	ANFL1001
KID	10010101
FLIK	
ZBIRNICA ST. ANTON	ST. POKRICA 80796
SAJON 16.10.19	URA 02:11:07
OSN	
KODA 00	1249500
REFERENČNA ŠTEVILA	
POTRDILO/PRIHVALILO/IZPIS/POVRNENJE	
ACCEPTANT ACCOUNT	51500103000070144
ZNESEK	1.00 EUR



Opomba

Do prikaza črke R pride tudi, če se iz prikaza QR kode z rumeno tipko vrnemo na plačilo z brezstičnim NFC- jem in nato transakcijo prekinemo z rdečo tipko. Tudi v tem primeru ne bo možno plačevanje s Flik takojšnjimi plačili, dokler se ne naredi poizvedba po zgoraj opisanih korakih.