

Pogoji za življenjsko zavarovanje

01-SPŽZ-01/20



KAZALO

ŽIVLJENJSKO ZAVAROVANJE	2
1 Kaj pomenijo nekateri izrazi?	2
2 Kdo se lahko zavaruje?	2
3 Vaša sklenitev zavarovanja, pogodba in polica	2
4 Kdaj zavarovanje začne veljati?	2
NAŠE OBVEZNOSTI	3
5 Kaj in kdaj izplačamo?	3
6 Kaj ni krito v nobenem primeru?	3
VAŠE OBVEZNOSTI IN PRAVICE	3
7 Kaj nam morate sporočiti ob sklenitvi in kaj se zgodi, če tega ne storite?	3
PREMIJA IN ZAVAROVALNA VSOTA	3
8 Kako določimo višino premije?	3
9 Kako nam morate plačevati premijo?	3
10 Kaj, če premija ne bo plačana?	4
11 Indeksacija	4
12 Kaj in kako nam morate sporočiti, ko ste zavarovani pri nas? ..	4
13 Kakšna je možnost prekinitve zavarovanja?	4
14 Kako razpolagate s pravicami iz zavarovanja?	4
15 Predujem	4
19 Rentna opcija	5
20 Sprememba zavarovanja iz tarife UERI v tarifo UEK7Z	5
21 Dodatna zavarovanja	5
22 Zastaranje pravic iz pogodbe	5
OSTALE SPREMEMBE ZAVAROVANJA	5
23 Kaj lahko še spremenite?	5
24 Ali lahko pogodbo zastavim ali vinkuliram?	5
25 Kaj, če izgubim polico?	5
KO NASTANE ZAVAROVALNI PRIMER	5
26 Kdo je upravičen do izplačila?	5
27 Kaj, če nastane zavarovalni primer?	5
28 Zastaranje pravic iz pogodbe	6
DODATNA POJASNILA ZA RAZLIČNE TARIFE	6
ZAKONODAJA IN PRAVNA OBVESTILA	6
30 Davki in dajatve	6
31 Informacija o obdelavi vaših osebnih podatkov	6
32 Kaj v primeru nesoglasja?	6
33 Preprečevanje korupcije	6
34 Sankcijska klavzula	6



Besede	Kratka obrazložitev
Vi ali vaš	To ste vi. Najprej kot ponudnik , ki želite z nami skleniti zavarovanje in nam v ta namen predložite svojo ponudbo, nato kot zavarovalec , ko z nami sklenete zavarovalno pogodbo. S sklenitvijo zavarovalne pogodbe pa ste tudi zavarovana oseba . Zavarujete lahko sami sebe in ste s tem kot zavarovana oseba zavarovani za primer smrti, zavarujete pa lahko tudi življenje tretje osebe, s čimer ta oseba postane zavarovana oseba .
Mi ali naš ali zavarovalnica	To smo mi - GENERALI zavarovalnica d. d. , Kržičeva ulica 3, Ljubljana.
Upravičenec	je oseba, ki se ji izplača zavarovalnina, če nastane zavarovalni primer.
Ponudba	je listina, ki predstavlja osnovo za sklenitev zavarovalne pogodbe.
Polica	je listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi.
Premija	je dogovorjeni znesek, ki nam ga plačujete po sklenjeni zavarovalni pogodbi.
Matematična rezervacija	je višina obveznosti zavarovalnice iz zavarovalne pogodbe na določen datum, izračunana po zavarovalno-tehničnih izračunih v skladu z dogovorjeno tarifo.
Zavarovalna vsota za primer smrti	je najvišji dogovorjeni znesek, ki se izplača v primeru smrti zavarovane osebe.
Zavarovalni primer	je dogodek, ki je bodoč, negotov in neodvisen od volje pogodbenikov, z njegovim nastankom pa nastane naša obveznost.
Zavarovalnina	je znesek, ki ga izplačamo upravičencu ob nastanku zavarovalnega primera.
Zavarovalno leto	je obdobje enega leta, ki se opredeli od datuma začetka zavarovanja ter od vsake naslednje obletnice začetka zavarovanja.
Tarifa UEK7Z	s to oznako v teh pogojih označujemo zavarovanje za primer smrti in doživetja .
Tarifa UERI	s to oznako v teh pogojih označujemo zavarovanje za primer smrti .
Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID)	je dokument, v katerem so navedene ključne informacije o zavarovalnem produktu, ki vam omogoča, da lažje sprejmete informirano odločitev. Informacije so predpisane z Direktivo (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta o distribuciji zavarovalnih produktov.

2. Kdo se lahko zavaruje?

- 2.1 Ob sklenitvi zavarovanja morate biti stari med 14 in 65 let. Če niste popolnoma zdravi, lahko določimo posebne pogoje za sklenitev zavarovanja.
- 2.2 Zavarovanje osebe, ki še ni stara 14 let, ali osebe, ki ji je popolnoma odvzeta poslovna sposobnost, je nično.
- 2.3 Če se zavaruje tretja oseba, je potrebno njeno pisno soglasje. Če je ta oseba mlajša od 18 let, je poleg njenega soglasja potrebno še soglasje njenega zakonitega zastopnika.

3. Vaša sklenitev zavarovanja, pogodba in polica

- 3.1 Vi kot ponudnik nam predložite vašo pisno ponudbo za sklenitev zavarovalne pogodbe (v nadaljevanju: pogodba), ki mora obsegati vsa dejstva, ki so pomembna za sklenitev pogodbe. Sestavni del ponudbe je tudi vprašalnik o zdravstvenem stanju zavarovane osebe. Ponudbo morate

- 3.2 podpisati. Ponudba vas veže osem dni od dneva, ko je prispela v zavarovalnico, oziroma trideset dni, ko je prispela v zavarovalnico, če je potreben zdravniški pregled. Za zdravniški pregled šteje izpolnitev vprašalnika o zdravstvenem stanju in življenjskem slogu zavarovane osebe ali osebni pregled zavarovane osebe pri zdravniku. Če je potreben osebni pregled pri zdravniku, vam bomo to sporočili. Če v osmih oziroma tridesetih dneh (če je potreben zdravniški pregled) od dneva prejema vaše ponudbe, ki ne odstopa od pogojev, po katerih sklepamo predlagano zavarovanje, ponudbe ne zavrnemo, se šteje, da smo jo sprejeli in da je pogodba sklenjena. V tem primeru se šteje pogodba za sklenjeno z dnem, ko je ponudba prispela k nam.
- 3.3 Če se med podpisom ponudbe in njenim sprejemom bistveno spremeni vaše zdravstveno stanje ali kakšno drugo dejstvo, pomembno za sklenitev pogodbe, nam morate to nemudoma in brez odlašanja sporočiti. Posledice neizpolnitve te obveznosti so določene v točki 7 teh pogojev.
- 3.4 Pogodba za zavarovanje je sklenjena, ko ste se z nami dogovorili o njenih bistvenih elementih, kot so določitev kritij, premije in zavarovalnih vsot.
- 3.5 Po sklenitvi pogodbe vam bomo na podlagi podatkov iz ponudbe izdali polico. Polica predstavlja dokazilo o sklenjenem zavarovanju in vsebuje poleg podatkov iz ponudbe tudi podatke v skladu z veljavno zakonodajo. Polica se lahko glasi na določeno ime ali po odredbi, ne more pa se glasiti na prinosnika.
- 3.6 Sestavni deli pogodbe so torej ponudba, polica, ti pogoji, morebitni dodatni in posebni pogoji ter vse dodatne klavzule, priloge in dodatki k polici.
- 3.7 Sestavni del pogodbe je tudi Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID), ki ga prejmete in se z njim seznanite pred sklenitvijo zavarovanja. Ta dokument je na voljo na vseh sklepalnih mestih, na sedežu zavarovalnice in na spletni strani zavarovalnice: www.generalisi.si/ipid.
- 3.8 Če se polica razlikuje od ponudbe ali drugih pisnih izjav zavarovalca, imate pravico, da v roku tridesetih dni po prejemu police pisno ugovarjate. Če v tem roku ne ugovarjate, se šteje, da je zavarovanje sklenjeno tako, kot izhaja iz police.
- 3.9 Po sklenitvi zavarovanja nam lahko v roku tridesetih dni sporočite, da odstopate od pogodbe. Že plačano premijo vam v tem primeru vrnemo. Od pogodbe ne morete odstopiti, če je v tem obdobju prišlo do zavarovalnega primera. Če v zgoraj navedenem roku ne prejmemo sporočila o odstopu, se upošteva, da je pogodba sklenjena, kot izhaja iz police.
- 3.10 S pogodbo se obvezujete, da nam boste plačevali premijo na način in v obliki, kot je dogovorjeno na polici, mi pa se obvezujemo, da bomo ob nastanku zavarovalnega primera izpolnili s pogodbo določene obveznosti.

4. Kdaj zavarovanje začne veljati?

- 4.1 Zavarovanje začne veljati prvega dne v mesecu, ki je na polici določen kot začetek zavarovanja, če je bila do tedaj plačana prva premija. Takrat začnejo veljati tudi kritja. V nasprotnem primeru začnejo kritja veljati dan po tem, ko prejmemo prvo premijo, pod pogojem, da se vaše zdravstveno stanje od podpisa ponudbe ni poslabšalo. Pred datumom, ki je na polici naveden kot začetek zavarovanja, v nobenem primeru ni kritja.
- 4.2 Če dodatno kritje priključite kasneje, to kritje začne veljati tistega dne, ki je v dodatku k polici naveden kot začetek dodatnega kritja, če je bila do tedaj plačana prva premija za to dodatno kritje. V nasprotnem primeru začnejo dodatna kritja veljati dan po tem, ko prejmemo prvo premijo, pod pogojem, da se vaše zdravstveno stanje od podpisa ponudbe ni poslabšalo.
- 4.3 Zavarovanje preneha veljati ob smrti zavarovane osebe, ob razdrtju pogodbe ali ob izteku zavarovanja.
- 4.4 Sestavni del zavarovanja je tudičasno takojšnje jamstvo zavarovalnice. Začasno takojšnje jamstvo zavarovalnice začne veljati s prispetjem ponudbe v zavarovalnico, vendar ne pred datumom, ki je v ponudbi naveden kot začetek zavarovanja. Začasno takojšnje jamstvo zavarovalnice krije zavarovalno vsoto za primer smrti, v višini, ki je navedena v

ponudbi, vendar največ do 27.500 EUR. Če je za sklenitev pogodbe potreben zdravniški pregled, začasno takojšnje jamstvo zavarovalnice krije zavarovalno vsoto za primer smrti, v višini, ki je navedena v ponudbi, vendar največ do 35.000 EUR, pod pogojem, da so bili ponudbi priloženi tudi vsi potrebni zdravniški izvidi. Začasno takojšnje jamstvo zavarovalnice obstaja, če je zavarovana oseba v času, ko je prejeta ponudba s strani zavarovalnice, v celoti zmožna za delo, če se ne zdravi in ni pod zdravniškim nadzorom, in če v zavarovalnih pogojih niso predvidene omejitve ali izključitve, kot navedene v 6. točki teh pogojev. Začasno takojšnje jamstvo zavarovalnice preneha veljati z vročitvijo police, z odklonitvijo ponudbe ali z izjavo zavarovalnice, da je začasno takojšnje jamstvo zavarovalnice prenehalo veljati, sicer pa najkasneje šest tednov od vložitve ponudbe. Za začasno takojšnje jamstvo zavarovalnica ne zaračuna dodatne premije. Če na podlagi začasnega takojšnjega jamstva zavarovalnica izplača zavarovalno vsoto, z dnem izplačila zapade v plačilo letna premija.

NAŠE OBVEZNOSTI

5. Kaj in kdaj izplačamo?

5.1 Obvezujemo se, da bomo upravičencu izplačali dogovorjeno zavarovalno vsoto, če nastane zavarovalni primer v skladu s pogoji.

6. Kaj ni krito v nobenem primeru?

6.1 Če je zavarovana oseba v prvih treh letih od datuma sklenitve zavarovanja naredila samomor ali je umrla za posledicami poskusa samomora, upravičencu ne izplačamo zavarovalne vsote za primer smrti, temveč do tedaj zbrano matematično rezervacijo. Če pride do samomora kasneje, izplačamo upravičencu zavarovalno vsoto za primer smrti in sicer neodvisno od tega, iz katerega razloga je prišlo do smrti zavarovane osebe, razen v primerih, ki so navedeni v naslednjih točkah.

6.2 Če je upravičenec namerno povzročil smrt zavarovane osebe, ne izplačamo zavarovalne vsote za primer smrti, temveč izplačamo do tedaj zbrano matematično rezervacijo dedičem zavarovalca.

6.3 Zgolj do tedaj zbrano matematično rezervacijo izplačamo, če je smrt zavarovane osebe nastopila kot posledica:

- aktivnega sodelovanja v najavljeni ali nenajavljeni vojni ali posledic vojnih dejanj, v državljanski vojni, terorističnem dejanju, revoluciji, v nemirih ali drugih vojnih ali mirovniških operacijah,
- izvršitve smrtne kazni,
- naklepnega kaznivega dejanja oziroma upora aretaciji ob takšnem kaznivem dejanju s strani zavarovane osebe, zavarovalca ali upravičenca,
- jedrske katastrofe.

6.4 Če ni posebej dogovorjeno drugače, izplačamo v primeru smrti zgolj matematično rezervacijo, če zavarovana oseba izgubi življenje:

- kot pilot letala, helikopterja, vojaški pilot ali kot pilot zračnega plovila (npr.: zmajar, pilot balona, padalec),
- pri izvajanju nevarnih športnih panog (npr. ekstremno plezanje, potapljanje v velikih globinah, skoki z elastično vrvjo – bungee jumping, zorbing itn).

6.5 Zavarovanje ni upravičeno do udeležbe v presežku.



VAŠE OBVEZNOSTI IN PRAVICE

7. Kaj nam morate sporočiti ob sklenitvi in kaj se zgodi, če tega ne storite?

7.1 Ob sklenitvi pogodbe ste nam dolžni prijaviti vse okoliščine, ki so vam znane ali vam niso mogle ostati neznanne in so pomembne za sklenitev in izvajanje zavarovanja. Pomembne so zlasti tiste okoliščine, ki so bile navedene v vaši ponudbi. Če se zavaruje življenje tretje osebe, je tudi ta dolžna odgovoriti na vsa vprašanja na ponudbi po resnici in popolno ter ničesar zamolčati.

7.2 Če ste namenoma neresnično prijavili ali zamolčali kakšno okoliščino take narave, da z vami ne bi sklenili pogodbe ali dodatnega kritja, lahko odstopimo od pogodbe ali dodatnega kritja ali odklonimo izplačilo zavarovalne vsote, če zavarovana oseba umre oziroma nastopi zavarovalni

primer, preden smo izvedeli za tako okoliščino. Če je bila pogodba prekinjena ali dodatno kritje razveljavljeno iz navedenih razlogov, si obračunamo stroške, imamo pa tudi pravico zahtevati plačilo premije za zavarovalno dobo, v kateri zahtevamo razveljavitev pogodbe ali dodatnega kritja. Naša pravica do razveljavitve pogodbe preneha, če v roku treh mesecev od dneva, ko smo izvedeli za neresničnost prijave ali za zamolčanje, ne izjavimo, da nameravamo pogodbo ali dodatno kritje prekiniti.

7.3 Če kaj neresnično prijavite ali opustite dolžno obvestilo, pa tega ne storite namenoma, lahko po izbiri v enem mesecu od dneva, ko smo izvedeli za neresničnost ali nepopolnost prijave, odstopimo od pogodbe ali od dodatnega kritja ali predlagamo zvišanje premije v sorazmerju z večjo nevarnostjo. V takem primeru preneha pogodba ali dodatno kritje po izteku štirinajstih dni od dneva, ko smo vam sporočili svoj odstop od pogodbe ali od dodatnega kritja; če predlagamo zvišanje premije, pa je pogodba ali dodatno kritje po samem zakonu prekinjena, če ne sprejmete predloga v štirinajstih dneh od dneva, ko ste ga prejeli. Če se pogodba ali dodatno kritje prekine, si obračunamo s pogodbo nastale stroške.

Če je zavarovalni primer nastal prej, preden je bila ugotovljena neresničnost ali nepopolnost prijave, ali pozneje, vendar pred prekinitvijo pogodbe ali dodatnega kritja oziroma pred dosegom sporazuma o zvišanju premije, se zavarovalnina zmanjša v sorazmerju med stopnjo plačanih premij in stopnjo premij, ki bi morale biti plačane glede na resnično nevarnost.

7.4 Če so nam bile ob sklenitvi pogodbe znane ali nam niso mogle ostati neznanne okoliščine, pomembne za ocenitev nevarnosti, vi pa ste jih netočno prijavili ali zamolčali, se ne moremo sklicevati na netočnost prijave ali zamolčanje.

7.5 Ne glede na določbe o posledicah neresničnih prijav in zamolčanju okoliščin, ki so pomembne za ocenitev nevarnosti, velja za primer neresnične prijave starosti zavarovane osebe naslednje:

- če ste ob sklenitvi pogodbe neresnično prijavili starost zavarovane osebe, njena resnična starost pa presega starostno mejo, do katere po naših pravih sklepamo takšna zavarovanja, je pogodba nična; v tem primeru moramo drug drugemu vrniti vse, kar smo prejeli na podlagi te pogodbe;
- če ste neresnično prijavili, da ima zavarovana oseba manj let, njena resnična starost pa ne presega meje, do katere sklepamo takšna zavarovanja, je pogodba veljavna, zavarovalna vsota pa se zmanjša v sorazmerju med dogovorjeno premijo in premijo, predvideno za zavarovanje glede na dejansko starost;
- če ima zavarovana oseba manj let, kot je bilo prijavljeno ob sklenitvi pogodbe, se premija zmanjša za ustrezen znesek, mi pa moramo vrniti razliko med prejetimi premijami in premijami, do katerih imamo pravico.

7.6 Dolžni ste nas nemudoma obvestiti o spremembi dela, ki ga opravlja zavarovana oseba. Če je povečanje nevarnosti tolikšno, da ne bi sklenili pogodbe ali dodatnega zavarovanja, če bi bilo tako stanje takrat, ko je bila sklenjena, lahko odstopimo od pogodbe ali dodatnega zavarovanja. Če pa je povečanje nevarnosti tolikšno, da bi vseeno sklenili pogodbo ali dodatno zavarovanje, vendar za višjo premijo za primer smrti, vam lahko predlagamo novo višino premije. Če ne privolite v novo višino premije za primer smrti v štirinajstih dneh, ko prejmete tak predlog, preneha pogodba ali dodatno zavarovanje po samem zakonu. Če nastane zavarovalni primer, preden smo bili obveščeni o povečanju nevarnosti, ali potem, ko smo bili o tem obveščeni, vendar prej, preden smo odstopili od pogodbe ali dodatnega zavarovanja ali se z vami sporazumeli o povečanju premije za primer smrti, se zavarovalnina zmanjša v sorazmerju med plačanimi premijami in premijami za primer smrti, ki bi morale biti plačane glede na povečano nevarnost.

PREMIJA IN ZAVAROVALNA VSOTA

8. Kako določimo višino premije?

8.1 Višino premije določimo skupaj z vami in v skladu z našimi pravili, glede na izbrana kritja in višine zavarovalnih vsot. Višina premije je odvisna zlasti od starosti zavarovane

osebe, dobe zavarovanja, tarife, zdravstvenega stanja in življenjskega sloga zavarovane osebe, poklica zavarovane osebe ter ukvarjanja z morebitnimi tveganimi prostočasnimi dejavnostmi (hobiji). Starost se izračuna kot razlika med koledarskim letom začetka zavarovanja in letom rojstva. V primeru povečanega tveganja lahko zavarovalnica predlaga povečanje premije ali posebne pogoje.

8.2 Premija ni odvisna od vašega spola.

9. Kako nam morate plačevati premijo?

- 9.1 Premijo plačujete mesečno. Lahko se dogovorimo, da premijo plačujete tudi četrtletno, polletno ali letno. V naših pravilih je določena minimalna mesečna premija, ki jo še lahko plačujete na mesečni ravni. Če je vaša premija nižja od te, potem jo lahko plačujete le letno. Če se v času trajanja zavarovanja zaradi spremembe kritij mesečna premija zniža pod minimalno, ki je v skladu z našimi pravili določena kot minimalna za mesečno plačevanje, vam dinamiko plačevanja premije lahko spremenimo.
- 9.2 Premija zapade v plačilo ob začetku vsakega plačilnega obdobja, plačilno obdobje pa lahko spremenite le pred začetkom novega zavarovalnega leta.
- 9.3 Premijo morate plačevati v dogovorjenem roku na dogovorjen način, mi pa smo dolžni sprejeti premijo od vsake osebe, ki ima interes, da jo plača. Velja, da je premija plačana naslednjega dne, ko je nakazilo prispelo na naš račun.
- 9.4 Če premije ne plačate v celotni dogovorjeni višini, se šteje, da premija ni plačana.
- 9.5 Ob predložitvi vaše ponudbe lahko plačate predplačilo v višini dogovorjene premije. To predplačilo se šteje za plačilo prve premije, če pogodba začne veljati, v nasprotnem primeru pa vam ga v celoti vrnemo.
- 9.6 Ob nastopu zavarovalnega primera zavarovalnica obdrži vse že plačane premije, poleg tega je potrebno plačati še neplačane obroke celotnega tekočega zavarovalnega leta.

10. Kaj, če premija ne bo plačana?

- 10.1 Če zapadle premije ne plačate v dogovorjenem roku, vas s priporočenim pismom pozovemo, da jo plačate.
- 10.2 Če na naš poziv premija ni plačana niti v roku meseca dni od datuma, ko ste prejeli naše pismo, pogodbo razdremo. Premija, ki je bila plačana do razdrta pogodbe, se ne vrne.
- 10.3 Če je zavarovalni primer nastal pred našo izjavo, da razdiramo pogodbo, zapadla premija pa ni bila plačana v prej omenjenem roku, velja, da je pogodba razdrta.
- 10.4 Priporočamo vam, da premije plačujete redno, sicer boste izgubili zavarovalno zaščito.
- 10.5 Obnova zavarovanja po razdrtu pogodbe ni možna.

11. Indeksacija

- 11.1 Premija se indeksira oziroma poveča za odstotek, za katerega se je povečal HICP indeks (Harmonised Index of Consumer Prices) za evro območje, ki je povprečje indeksov potrošniških cen držav vseh članic evro območja, vendar ne manj kot 3 % letno. Nova premija za zavarovanje se izračuna na osnovi meril dogovorjene tarife, starosti zavarovane osebe v času povišanja ter trajanja zavarovalne pogodbe od trenutka indeksacije do poteka zavarovalne dobe. V primeru, da je v pogodbo vključeno dodatno zavarovanje, se upoštevajo tudi določila, ki veljajo za to dodatno zavarovanje.
- 11.2 Indeksacija premije se izvede brez ponovnega preverjanja zdravstvenega stanja zavarovane osebe, enkrat letno ob vsakem novem zavarovalnem letu posebej. O indeksaciji vas pisno obvestimo najkasneje v roku štirinajstih dni od izvedene indeksacije.
- 11.3 Zaradi povišane starosti zavarovane osebe na eni strani in tudi krajše preostale dobe zavarovanja na drugi, se premija relativno zviša več, kot zavarovalna vsota.
- 11.4 Zadnje povišanje se izvede 5 let pred potekom trajanja plačevanja premij, nato pa indeksacija premije preneha.
- 11.5 V primeru, da se dogovorjeni indeks ne izračunava več, bo zavarovalnica v skrbi za interes zavarovalca izbrala nov indeks, ki bo najbolj primerljivo ustrezal izbranemu. Izbiri novega indeksa mora zavarovalnica objaviti na svoji spletni strani. O izbiri novega indeksa bo zavarovalnica pisno

obvestila zavarovalca.

- 11.6 Dogovorjena indeksacija premije se lahko na vašo zahtevo izključi. Izključitev velja od naslednjega zavarovalnega leta dalje.

12. Kaj in kako nam morate sporočiti, ko ste zavarovani pri nas?

- 12.1 Za ažurno komunikacijo vas prosimo, da nam v petnajstih dneh od nastanka spremembe sporočite naslednje:

V času trajanja zavarovanja nam mora zavarovalec oziroma zavarovana oseba ažurno sporočiti:	Kako nam lahko zavarovalec oziroma zavarovana oseba spremembo sporoči?
Spremembo dela, ki ga opravljate, ali upokojitev.	Spremembo nam lahko sporočite prek spletnega portala ali nam pišete po elektronski pošti na info.si@generali.com oziroma po pošti na naš sedež, spremembo pa lahko uredite tudi na vseh naših sklepalnih mestih.
Spremembo stalnega naslova.	
Spremembe, ki vplivajo na presojo vašega davčnega rezidentstva (predvsem tuja davčna obveznost in tuja davčna številka).	
Spremembo drugih kontaktnih podatkov (npr. ime, priimek, elektronski naslov,časni naslov, mobilno številko).	

- 12.2 Če nam spremembe naslova ali drugih kontaktnih podatkov ne boste sporočili, vam bomo obvestila še naprej pošiljali na naslov, ki ste nam ga sporočili nazadnje, pri čemer se bo upoštevalo, da je bilo obvestilo naslovljeno na pravi naslov in da ste ga prejeli. Zato bodo nastale tudi pravne posledice.
- 12.3 Vsi dogovori, ki vplivajo na vsebino pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki (fizična ali elektronska oblika). Naša medsebojna komunikacija mora potekati pisno prek naslovov, navedenih v zgornji tabeli. Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.
- 12.4 Pisna obvestila vam pošiljamo na naslov, ki ste nam ga navedli ob sklenitvi pogodbe oziroma na kasneje spremenjeni naslov. Če naša pošiljka, ki vam jo bomo poslali s priporočeno pošto na naslov, ki ste ga navedli ob sklenitvi, oziroma na naslov, ki ste ga nam sporočili med trajanjem zavarovanja, ali na vaš stalni naslov, kot je naveden v Centralnem registru prebivalstva, oziroma na poslovni naslov firme, kot je naveden v Poslovnem registru Republike Slovenije, ne boste prevzeli oziroma boste odklonili njen prejem, se bo štelo, da je bila pošiljka z vaše strani prejeta 20. dan po tem, ko je bila oddana na pošto, in naslovljena na enega izmed prej navedenih naslovov, razen če nam ne boste dokazali, da pošiljke niste mogli prejeti iz razlogov, ki niso bili na vaši strani. Zato skladno s tem dogovorom nastanejo pravne posledice, tudi če naše pošiljke ne prevzamete.
- 12.5 Če imate dodatna vprašanja glede tega zavarovanja ali naših drugih zavarovanj oziroma ste v kakršnih koli dvomih, nas vprašajte. Potrudili se bomo, da vam odgovorimo hitro in natančno.

13. Kakšna je možnost prekinitve zavarovanja?

- 13.1 Zavarovanje lahko kadar koli v času trajanja zavarovanja prekinete, pri čemer prekinitve začne veljati s prvim dnevom v naslednjem mesecu, če ste sporočili zahtevo za prekinitve do 20. dne v tekočem mesecu, v nasprotnem primeru se prekinitve izvede en mesec kasneje.
- 13.2 Če so v trenutku odpovedi pogodbe za **Tarifo UEK7Z** pretekla vsaj dve ali tri leta od datuma začetka zavarovanja in so bile vplačane vsaj dve ali tri letne premije, lahko zahtevate spremembo pogodbe v kapitalizirano pogodbo ali zahtevate izplačilo odkupne vrednosti.
- 13.3 Odkupna vrednost ni enaka vsoti plačanih premij. Zaradi jamstva zavarovalnice v preteklem obdobju in nastalih stroškov se odkupna vrednost izračuna z upoštevanjem odbitka po postavkah v dogovorjeni tarifi. Jamstvo

zavarovalnice v primeru izplačila odkupne vrednosti preneha ob 00:00 tistega dne, na katerega je narejen obračun odkupne vrednosti.

- 13.4 V primeru spremembe zavarovanja v zavarovanje brez plačevanja premij zavarovalna vsota ne sme biti nižja od 300 EUR. V nasprotnem primeru se izplača odkupna vrednost.

14. Kako razpolagate s pravicami iz zavarovanja?

- 14.1 Vse pravice, ki izhajajo iz pogodbe, pripadajo vam, dokler ne nastopi zavarovalni primer.
- 14.2 Vse vaše izjave in odločitve so za nas obvezujoče samo tedaj, če so nam predložene na dogovorjen način pred nastankom zavarovalnega primera in z njimi soglašamo.
- 14.3 Če upravičenec umre pred nastankom zavarovalnega primera smrti, pravice iz zavarovanja ne pripadajo njegovim dedičem, temveč naslednjemu upravičencu; če ta ni določen, pa vašim dedičem.
- 14.4 Pravice iz zavarovanja sme upravičenec prenesti na drugega tudi pred nastankom zavarovalnega primera smrti, vendar je za to potrebna pisna privolitev zavarovane osebe.

15. Predujem

- 15.1 V času trajanja pogodbe lahko vložite prošnjo za izplačilo predujma, in sicer največ do višine odkupne vrednosti po dogovorjeni tarifi. Svojo zahtevo za predujem morate podati pisno na našem predpisanem obrazcu.
- 15.2 V roku 10 dni od prejema vloge vas obvestimo o tem ali smo vašo pisno zahtevo sprejeli, ter vas obvestimo o višini odobrenega predujma ter o trenutni višini obrestne mere na predujem.
- 15.3 Za prejeti predujem ste dolžni plačati obresti. Višina obrestne mere je spremenljiva in se določi v dodatku k polici. Obresti se plačajo v 15 dneh od izstavitve obračuna. Obračunajo se vedno vnaprej na znesek predujma, in sicer za vsako leto do vračila predujma. Obresti, obračunane za prvo leto izplačila predujma, se odštejejo od nakazanega predujma.
- 15.4 V primeru, da po prejetju predujma ne plačujete zapadlih obveznosti – premije in obresti predujma, se šteje, da zahtevate izplačilo odkupne vrednosti. Znesek zapadlih obveznosti bomo obračunali z odkupno vrednostjo.
- 15.5 Predujem lahko vrnete kadarkoli do poteka zavarovanja. V primeru, da nam predujem ni bil vrnjen, se znesek predujma odšteje od naših obveznosti.
- 15.6 Med trajanjem zavarovanja lahko večkrat zaprosite za predujem večkrat, vendar med posameznima izplačiloma predujma ne smejo preteči manj kot 3 leta.
- 15.7 Pri zavarovanju po **Tarifi UERI** izplačilo predujma ni možno.

16. Odkup, kapitalizacija pri Tarifi UEK7Z

- 16.1 Izplačilo odkupne vrednosti oziroma sprememba v kapitalizirano zavarovanje brez plačevanja premije je možno po:
- poteku drugega zavarovalnega leta, pod pogojem, da sta vplačani tudi dve letni premiji, če je zavarovalna doba krajša ali enaka 15 let;
 - poteku tretjega zavarovalnega leta, pod pogojem, da so vplačane tudi tri letne premije, če je zavarovalna doba daljša od 15 let.
- 16.2 Odkupna vrednost ni enaka vsoti plačanih premij, saj se zaradi zavarovalnega jamstva in pripadajočih stroškov izračuna ob upoštevanju odbitkov po tarifnih postavkah.
- 16.3 Kapitalizirana zavarovalna vsota je tista vsota, za katero je zavarovana oseba zavarovana, v primeru spremembe zavarovanja v kapitalizirano zavarovanje.
- 16.4 Mirovanje ni možno.

17. Odkup, kapitalizacija pri Tarifi UERI

- 17.1 Odkup, kapitalizacija in mirovanje niso možni.

18. Zdravstvena preventiva pri Tarifi UEK7Z

Če se zavarovana oseba odloči za kirurško operacijo za ohranitev zdravja oziroma ponovno ozdravitev, imate pravico do izplačila predujma, za katerega ni potrebno plačati obresti. Višina tega predujma je omejena z višino stroškov kirurške operacije, za katero se predložijo dokazila, ob upoštevanju višine matematične rezervacije. To

pravico lahko uveljavljate najprej tri leta po izstavitvi police, če so do takrat plačane vse premije. Obstoječo zdravstveno težavo je treba pisno izkazati. Možnost po tej točki preneha ob izteku zavarovanja ali, ko zavarovana oseba dopolni 65. leto starosti.

19. Rentna opcija

Namesto izplačila odkupne vrednosti ali izplačila celotne zavarovalnine se lahko vi ali upravičenec odločite za izplačevanje rente. Pravica obstaja, dokler odkupna vrednost ali zavarovalnina še nista v celoti izplačani. Višina rente se določi po naših pravilih, ki veljajo na dan zapadlosti izplačila odkupne vrednosti ali višine celotne zavarovalnine. Za izračun rente je odločilna starost prejemnika rente na dan zapadlosti odkupne vrednosti ali celotne zavarovalnine v plačilo. Ta pravica se lahko uveljavlja za celotno izplačilo odkupne vrednosti ali zavarovalnine ali samo za njen del.

20. Sprememba pogodbe iz Tarife UERI v Tarifo UEK7Z

Na vašo pisno zahtevo, ki jo lahko predložite kadarkoli, vendar najkasneje ob izteku desetega zavarovalnega leta, bomo zavarovanje po **Tarifi UERI** spremenili v zavarovanje po **Tarifi UEK7Z**. Za to spremembo ni potreben zdravniški pregled. Višino nove zavarovalne vsote lahko izberete sami, vendar ne sme biti nižja od s tarifo določene najnižje zavarovalne vsote ter višja od zavarovalne vsote obstoječega zavarovanja na dan spremembe. Premije za spremenjeno zavarovanje določimo po tarifi, ki velja na dan spremembe zavarovanja. Če je bilo obstoječe zavarovanje sklenjeno z dodatno premijo zaradi povečanega tveganja, se dodatna premija določi na novo.

21. Dodatna zavarovanja

- 21.1 K življenjskemu zavarovanju kot osnovnemu zavarovanju se lahko sklenejo tudi dodatna zavarovanja. Za dodatna zavarovanja veljajo poleg teh tudi dopolnilni pogoji za dodatna zavarovanja in morebitni posebni pogoji za dodatna zavarovanja oziroma posebne klavzule in dogovori, ki se navedejo na polici.
- 21.2 Trajanje dodatnega zavarovanja, sklenjenega istočasno z (osnovnim) zavarovanjem, prične v skladu s 4. točko teh pogojev, pri poznejšem dogovoru o vključitvi dodatnega zavarovanja pa prične naše jamstvo z dnem, kot je to dogovorjeno, vendar ne prej kot s plačilom prve premije po vključitvi dodatnega zavarovanja in z iztekom čakalne dobe iz dopolnilnih oziroma posebnih pogojev za dodatno zavarovanje. Dodatno zavarovanje preneha veljati ob 00:00 tistega dne, ki je na polici naveden kot konec tega dodatnega zavarovanja oziroma kot je navedeno v dopolnilnih pogojih za dodatna zavarovanja.
- 21.3 Začasno takojšnje jamstvo, ne glede na določbe 4. točke teh pogojev, za dodatna zavarovanja ne velja.
- 21.4 Premija za dodatna zavarovanja je sestavni del skupne premije zavarovanja in jo je potrebno plačati v skladu s 8, 9 in 10 točko teh pogojev.
- 21.5 Za dodatna zavarovanja ne veljajo določbe iz točk 16, 17, 18, 19 in 20 po teh pogojih.



OSTALE SPREMEMBE ZAVAROVANJA

22. Kaj lahko še spremenite?

- 22.1 Predlagate lahko še spremembo upravičenca. Vse spremembe morajo biti izvedene v soglasju z zavarovalnico, vi pa mora svojo zahtevo podati pisno na predpisanem obrazcu zavarovalnice.
- 22.2 Spremembe zavarovanja začnejo veljati prvega dne v naslednjem mesecu od prejema vašega zahtevka, pod pogojem, da je popoln zahtev (z vso potrebno dokumentacijo) oddan na zavarovalnico do 20. dne v tekočem mesecu.
- 22.3 Sprememba upravičenca je možna le na zahtevo zavarovalca.
- 22.4 Za izvedeno spremembo vam lahko v skladu z veljavnim cenikom za dodatne storitve obračunamo nastale stroške. Veljavni cenik je javno objavljen na spletni strani zavarovalnice: www.generalisi.si/ceniki.

23. Ali lahko pogodbo zastavim ali vinkuliram?

Pogodbo lahko zastavite ali vinkulirate. Za nas je to obvezujoče le, če smo o tem pravočasno obveščeni v pisni obliki.

24. Kaj, če izgubim polico?

Če nam v pisni obliki vi ali upravičenec sporočite, da ste izgubili polico, vam bomo izstavili nadomestno polico. Za izdajo vam lahko v skladu z veljavnim cenikom za dodatne storitve obračunamo nastale stroške. Veljavni cenik je javno objavljen na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/ ceniki.



KO NASTANE ZAVAROVALNI PRIMER

25. Kdo je upravičen do izplačila?

- 25.1 Do izplačila zavarovalnine v primeru smrti zavarovane osebe je upravičen upravičenec, ki ste ga določili ob sklenitvi ali kasneje. Upravičenec pridobi pravico do izplačila zavarovalnine z nastopom zavarovalnega primera.
- 25.2 Če ste za upravičence določili otroke ali potomce, pripada korist tudi tistim, ki so rojeni pozneje. Če je za upravičenca določil partner zavarovane osebe, pa korist pripada osebi, ki je bila z zavarovano osebo v pravno priznani skupnosti v času njene smrti.

26. Kaj, če nastane zavarovalni primer?

Korak 1 – Prijava in predložitev dokumentacije

- 26.1 Ko nastopi smrt zavarovane osebe, nam mora upravičenec predložiti zahtevek in na svoje stroške čim prej priskrbeti in predložiti naslednje listine:
- polico,
 - izvod iz matične knjige umrlih,
 - dokazilo o vzroku smrti,
 - dokazilo, da sme zahtevati izplačilo, če to ni razvidno iz police.

Kam se lahko obrnete?

Prijavo nam lahko sporočite prek spletnega portala ali nam pišete po elektronski pošti na info.si@generali.com oziroma po pošti na naš sedež, lahko pa jo uredite na vseh naših sklepalnih mestih.

- 26.2 Pri dodatnih zavarovanjih, če so vključena, je navedeno, kaj morate še storiti, če pride do zavarovalnega primera iz dodatnih zavarovanj.
- 26.3 Če v prijavi vi oziroma upravičenec navedete neresnične podatke o dogodku, poteku zdravljenja ali zdravstvenem stanju, kar bi nam sicer omogočalo objektivno oceniti višino zavarovalnine, so izključene vse naše obveznosti do vas oziroma do upravičenca.
- 26.4 Če so potrebna dodatna dokazila za ugotovitev pravice do izplačila, jih lahko zahtevamo tako od vas, kot tudi od upravičenca. Ne krijemo stroškov medicinskih preiskav, medicinske dokumentacije ter potnih in drugih stroškov ali izgub, ki ste jih imeli vi ali upravičenec z uveljavljanjem in dokazovanjem nastanka zavarovalnega primera. Prav tako ne krijemo stroškov odvetniških in drugih oblik zastopanja pri prijavljanju in uveljavljanju pravic iz pogodbe.

Korak 2 – Nakazilo zavarovalnine

- 26.5 Zavarovalnino bomo izplačali v roku štirinajstih dni od dneva, ko smo prejeli vse zahtevane dokumente, s katerimi sta nesporno dokazana obstoj in višina naše obveznosti. Izplačilo zavarovalnine se zmanjša za dajatve iz točke 30 teh pogojev. Šteje se, da je izplačilo zavarovalnine izvršeno naslednjega dne, ko je bil banki dan nalog za plačilo. Če ne izvršimo izplačila zavarovalnine v navedenem roku, ste upravičeni do zakonskih zamudnih obresti.
- 26.6 Nakazila se upravičencu izvršijo na njegov transakcijski račun in na njegove stroške.
- 26.7 Kadar izplačamo zavarovalnino za primer smrti osebi, ki bi imela do nje pravico, če vi ne bi določili upravičenca za primer smrti, nimamo nobenih obveznosti iz pogodbe, če v trenutku izvršenega izplačila nismo vedeli ali nismo mogli vedeti, da je upravičenec določen z oporoko ali nekim drugim aktom, ki ni bil predložen ob izplačilu. V tem primeru ima upravičenec pravico zahtevati vračilo le od

osebe, ki je prejela izplačilo. Enako velja tudi v primeru spremembe upravičenca.

- 26.8 Če pred izplačilom zavarovalnine ugotovimo, da nam niste plačali vseh zapadlih premij za zavarovanje, bomo znesek izplačane zavarovalnine znižali za neplačane zapadle premije.
- 26.9 V primeru, da sta zavarovalna vsota in premija izraženi v tuji valuti, sta dogovorjeni v višini njune protivrednosti v veljavni valuti v Republiki Sloveniji, v kateri se izvrši tudi izplačilo. Preračun se izvrši na dan obračuna obveznosti zavarovalnice oziroma zavarovalne premije po srednjem tečaju Banke Slovenije na ta dan.

ZAKONODAJA IN PRAVNA OBVESTILA

27. Davki in dajatve

- 27.1 Poleg dogovorjene premije ste dolžni plačati tudi vse prispevke in davke, ki so predpisani ali jih bo zakonodajalec predpisal v času trajanja pogodbe. Če se med trajanjem pogodbe spremenijo ali uvedejo nove dajatve (nova taksa, sprememba davčne stopnje ipd.), te spremembe vplivajo na višino dogovorjene premije oziroma izplačila. Vrsta in višina dajatev je odvisna od veljavne zakonodaje:
- 27.2 **Davek od prometa zavarovalnih poslov**
Davek se plačuje po predpisani stopnji od premije. Življenjska zavarovanja, ki so sklenjena za dobo najmanj desetih let, so oproščena plačila tega davka. Če se pogodba, ki je bila oproščena plačila tega davka, razdre pred potekom desetih let, se davek odmeri od vsote, ki se izplača. Davek bremeni vas, to je zavarovalca oziroma upravičenca ali zavarovano osebo na način, da zavarovalnica premiji doda ta davek v predpisani višini oziroma v primeru izplačila le-to zniža za davek v višini, ki je predpisan v času plačila premije oziroma izplačila.
- 27.3 Če se bo davčna zakonodaja spremenila, bomo predpisane davke obračunali v skladu z veljavno zakonodajo.

28. Informacija o obdelavi vaših osebnih podatkov

- 28.1 Spoštujemo pravico do zasebnosti naših strank. V ta namen smo pripravili celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopna na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/vop. Informacijo lahko zahtevate tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 70 77** ali našega pooblaščenega distributerja.
- 28.2 S sklenitvijo te pogodbe imamo pravico, da kadar koli in od katerega koli zdravnika, zdravstvene oziroma druge ustanove pridobimo vse podatke o vašem zdravstvenem stanju ali poteku zdravljenja oziroma podatke, ki bi vplivali na oceno nevarnosti ali ki so pomembni za ugotavljanje naših obveznosti.

29. Kaj v primeru nesoglasja?

- 29.1 Če z našo storitvijo niste zadovoljni, nas lahko o tem takoj obvestite prek ene izmed predlaganih možnosti obveščanja, navedenih v točki 12.1 teh pogojev. Če ne boste zadovoljni z našim odgovorom oziroma odločitvijo naše pritožbene komisije, imate kot potrošnik pravico dati tudi pobudo za začetek postopka mediacije pred našim izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov - Medijskim centrom Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si. Več informacij o pritožbenih postopkih je dostopnih na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/pritozbeni-postopki ali prek telefona **080 70 77**.
- 29.2 Za razmerja iz zavarovalne pogodbe se uporablja slovensko pravo. Za izvajanje nadzora nad nami je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana. Poročilo o solventnosti in našem finančnem položaju je dostopno na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si.

30. Preprečevanje korupcije

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev

dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

31. Sankcijska klavzula

- 31.1 Ne zagotavljam zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi nas takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.
- 31.2 Ne zagotavljam zavarovalnega kritja in nimamo obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz aktivnosti v sankcioniranih državah/teritorijih, ali iz aktivnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/teritorijih, ali osebam ali subjektom, ki so v sankcioniranih državah/teritorijih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za aktivnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar smo bili o tem tveganju obveščeni in smo pisno potrdili zavarovalno kritje.
- 31.3 Za sankcionirane države/teritorije po prejšnjem odstavku štejejo Krim, Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija in Venezuela, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na spletni strani zavarovalnice: www.generali.si/sankcijska_klavzula.

